



国家级城市轨道交通
专业教学资源库

城市轨道交通

接触网工岗位职业标准

城市轨道交通类专业
国家级城市轨道交通教学资源库

目 录

1. 接触网工定义.....	1
2. 接触网工主要作业内容.....	1
2.1 值班.....	1
2.2 接触网系统监测.....	1
2.3 标准化作业.....	1
2.4 配合服务.....	1
2.5 接触网系统检修.....	1
2.6 故障应急处理.....	1
2.7 突发事件（事故）处理.....	2
2.8 接触网技术支持.....	2
3. 接触网工肯定素质要求.....	2
3.1 责任感（15%）.....	2
3.2 安全导向（13%）.....	3
3.3 团队工作能力（11%）.....	4
3.4 技术应用（10%）.....	5
3.5 问题解决能力（9%）.....	6
3.6 应变能力（8%）.....	6
3.7 分析能力（8%）.....	7
3.8 判断与沟通（8%）.....	8
3.9 心理素质（压力管理）（6%）.....	9
3.10 持续性/坚韧性（6%）.....	11
3.11 自我发展（5%）.....	12
4. 接触网工否定素质要求.....	13
4.1 身体条件差（50%）.....	13
4.2 怕吃苦（25%）.....	14
4.3 自我为中心（15%）.....	14
4.4 动手能力欠缺（10%）.....	15

附表 1: 肯定素质评分标准.....	16
附表 2: 否定素质评分标准.....	18

1. 接触网工定义

城市轨道交通接触网工是从事城市轨道交通接触网设备安装调试、操作、保养和检测维修的人员。

2. 接触网工主要作业内容

2.1 值班

值班接主要包括基地值班、驻点值班、生产交接、库房工器具交接等工作内容。

2.2 接触网系统监测

接触网系统监测主要包括接触网步行巡视、登乘巡视、接触网动态检测、静态检测和接触网非常规检查等内容。

2.3 标准化作业

标准化作业包括工器具、仪表使用，预想、收工会，标准化验电接地，标准化用语使用，作业令提报，工作票签发等方面内容。

2.4 配合服务

配合服务包括停电接地配合、停电不接地配合和其他配合，其他配合是指接触网专业归口范围内配合施工。

2.5 接触网系统检修

接触网系统检修主要包括接触网检修、防雷系统检修、隔离开关检修、分段绝缘器检修、补偿装置检修、线岔检修和回流设备检修检修。接触网检修主要包括接触悬挂检修，支撑、定位装置检修，支柱与基础检修，绝缘部件检修，锚段关节检修，中心锚结检修，软硬横跨检修，馈线、架空地线检修，限界门检修，保安装置及标志检修，刚柔过渡检修。防雷系统检修主要指避雷器、电压均衡器本体检修、绝缘性能遥测、接地电阻遥测及连接件紧固情况等作业等内容。隔离开关检修包括开关刀闸、操作机构、绝缘支柱、操作箱调试、电缆引线连接情况等作业等内容。分段绝缘器检修包括分段绝缘器主体结构、铜滑道平衡情况、接头连接平滑过度、吊索受力情况、主绝缘绝缘性能等作业内容。补偿装置检修主要包括补偿滑轮本体及制动卡块检修、补偿 a、b 值及缠绕情况、补偿坠砣堆码及动作情况、平衡轮角度调整、补偿绳有无断股及拉线本体等作业内容。线岔检修主要包括岔心位置、两线 500 处高差、定位点导高拉出值是否符合要求、电关节、吊索安装是否合理等作业内容。回流设备检修包括回流电缆、接续电缆、均流电缆安装位置是否合理、焊接是否牢固等作业内容。

2.6 故障应急处理

故障处理是指接触网因设备质量缺陷、施工检修不到位或外界因素等引起的供电延时或造成设备损坏，专业人员在第一时间内进行故障排除，恢复供电。故障应急处理主要包括网体系统故障、网连系统故障、网定系统故障、电气绝缘故障、张力补偿系统故障、防雷系统故障、主导电系统故障、弓网系统故障、回流接地故障等。

2.7 突发事件（事故）处理

突发事件处理包括接触网设备故障类、行车事件（事故）类、供电事件（事故）类、自然灾害类及其他事件（事故）类。设备故障类主要包括接触网大面积停电应急处理、接触网塌网应急处理、接触网断路应急处理等。行车事件（事故）类主要指车辆超限导致接触网设备损坏应急处理、电客车受电弓故障导致接触网异常的应急处理、电客车误过接触网终点标应急处理、电客车误闯无电区应急处理等。供电事件（事故）类故障处理包括错挂、漏挂、错撤、漏撤接地线应急处理，错停电、漏停电、错送电、漏送电应急处理，人员误触带电设备应急处理，违章操作导致接触网短路跳闸应急处理等。自然灾害类主要恶劣天气应急处理、接触网覆冰应急处理、地震应急处理。其他事件（事故）类主要包括接触网悬挂异物应急处理，作业人员误进未封锁轨行区应急处理，电气火灾应急处理，区间疏散应急处理，传染病疫情应急处理，不明气体、投毒事件应急处理等。

2.8 接触网技术支持

技术支持分为接触网新技术的适应、技术支持与反馈、技术创新与论证、答疑解惑和技术培训五部分内容。

3. 接触网工肯定素质要求

3.1 责任感（15%）

3.1.1 定义

责任感（Responsibility）责任感是一种自觉主动地做好分内分外一切有益事情的精神状态和能力。唯有把工作当作一种不可推卸的责任担在肩头，才能具有驱动自己一生都勇往直前的不竭动力。这种素质所要解决的问题是：当问题出现的时候，你能够在多大程度上准备亲自承担责任，而不等别人告诉你这样做？

3.1.2 测试要点或维度

（1）积极寻找增加的责任。

例题 1：我曾经以“这不是我的职责范围内的事”等理由来逃避工作责任。

A. 至少 3 次以上 B. 仅有一两次 C. 从来没有过

（2）在任何有必要的地方采取独立行动。

例题 2：公司突然停电，我会：

A. 帮忙查明停电原因并想办法解决

- B. 等人维修后再继续工作
- C. 反正停电，不如出去歇歇

(3) 乐意为他们的决定或行动负责。

例题 3：如果某位重要客户在周末下午 5：30 打来电话，说他们购买的设备出了故障，要求紧急更换零件，而主管人员及维修工程师均已下班，我会：

- A. 亲自驾车去 30 公里以外的地方送货
- B. 打电话给维修工程师，要求他立即处理此事
- C. 告诉客户下周才能解决

(4) 在任何有必要或适当的情况下走额外的道路。

例 4：在熙攘的大街上，我嗓子难受，我会把痰吐到：

- A. 草丛
- B. 垃圾箱
- C. 地上

(5) 当目标不可能独自实现时向其他人寻求帮助。

例 5：下面哪一条是上司对我最贴切的评价：

- A. 责任心超强，对没有完成的重要事情，我会吃不下饭睡不好觉
- B. 懂得顾全大局，善于团结大家的力量
- C. 能力一流，最擅长开拓陷入困境的市场

(6) 熟悉团队或组织的目标，并且自愿在相关的任务或计划上进行领导或承担责任。

例 6：我严格履行每一条职责

- A. 完全不符合
- B. 较不符合
- C. 说不清
- D. 比较符合
- E. 完全符合

(7) 能够将问题转变为探索新的或更好的做事方式的机会，并且寻找机遇使你为了达到好的结果而承担个人责任。

例 7：出外旅行找不到垃圾桶时，我会把垃圾带回家去。

- A. 总是
- B. 经常
- C. 一般
- D. 偶尔
- E. 从不

(8) 避免为了任何你也应该负责任的事情而责怪其他人。改为学会以解决问题为导向的思考方式。

例 8：我喜欢按自己的意愿做事，而不是什么都按规则来办。

- A. 完全不符合
- B. 较不符合
- C. 说不清
- D. 比较符合
- E. 完全符合

(9) 自愿参与任何能够帮助你或团队的项目，并且利用所得经验来拓宽或发展你的技能与知识。

例 9：一件重要且应该做的事情，即使我不感兴趣，我也会投入地做。

- A. 完全不符合
- B. 较不符合
- C. 说不清
- D. 比较符合
- E. 完全符合

3.2 安全导向(13%)

3.2.1 定义

安全导向 (Safety Focus) 是指能够在多大程度上意识到存在于日常工作场所中的危

险和潜在的问题，并试图将它们的影响降至最小的一种能力。这种素质要解决的一个问题是，“你在理解危险、引起安全困难的行为和可能性及这些危险可能的影响以及为之采取行动等方面做得怎么样？”

3.2.2 测试要点或维度

(1) 将系统的风险评估作为日常决策制定的一部分。

例 1: 做剪纸的时候，朋友需要一把剪刀，我会：

- A. 刀把方向对着自己，递给朋友
- B. 刀口方向对着自己，递给朋友
- C. 扔过去

(2) 理解存在于家里和工作场所的重大的危险。

例 2: 办公室我最后一个走，我会关掉电源。

- A. 完全不符合
- B. 较不符合
- C. 说不清
- D. 比较符合
- E. 完全符合

(3) 在完成一项任务或从事一个项目时有清晰的策略保护自己免于受伤。

例 3: 从银行 ATM 取出 2000 元，我会在钱出来的时候数一下钱的数目。

- A. 完全不符合
- B. 较不符合
- C. 说不清
- D. 比较符合
- E. 完全符合

(4) 确切了解在紧急事件中应该做什么。

例 4: 在进行户外冒险活动时，我的装备处于何种状态？

- A. 装备齐全
- B. 部分装备
- C. 日常着装

(5) 定期与他人谈论安全问题。

例 5: 定期主动去医院做常规检查。

- A. 完全不符合
- B. 较不符合
- C. 说不清
- D. 比较符合
- E. 完全符合

(6) 看一看你每天所从事的工作任务，按照潜在的风险将它们分类排列。

例 6: 会把所有衣服混在一起洗。

- A. 总是
- B. 经常
- C. 一般
- D. 偶尔
- E. 从不

(7) 将较小的事故和幸免遇难的事情视为重要的指示，加强思考和沟通以降低或减少未来的风险。

例 7: 假使我手持一枝装有子弹的手枪，我必须取出子弹后才能心安。

- A. 完全不符合
- B. 较不符合
- C. 说不清
- D. 比较符合
- E. 完全符合

3.3 团队工作能力 (11%)

3.3.1 定义

团队工作能力 (Teamwork Ability) 指的是一个人与其他人一起工作、利用不同的技能和经验建立起团队精神所能达到的程度。这种素质所要解决的问题是：“这个人在为未来选择行为、解决方案、目标和战略等方面建立共同责任的过程中可以做得多好？”

3.3.2 测试要点或维度

(1) 同其它团队建立起“桥梁”从而将合作与一致性增加到最大程度。

例 1: 进入一个新的单位, 我能够很快适应新集体。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

(2) 征询拥有不同经验或观点的人的意见。

例 2: 做决定时, 我喜欢听从多数人的意见。

A. 总是 B. 经常 C. 一般 D. 偶尔 E. 从不

(3) 建立基于能力与潜质的有效而安定的团队。

例 3: 我很容易找到合作者。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

(4) 积极倾听其他人的意见和建议。

例 4: 医师建议我多做运动, 我会:

A. 只在一二天内照做

B. 运动, 但如果工作比较忙碌就不运动

C. 办健身卡, 一直坚持运动, 锻炼身体

D. 最初几天依指示去做, 待医生检查后即放弃

(5) 避免公开轻视或批评他人。

例 5: 我不匆忙下结论, 不轻易判断或批评对方的话。

A. 总是 B. 经常 C. 一般 D. 偶尔 E. 从不

(6) 展示对其他人的信任与信心以迎接挑战。

例 6: 在有专门技术的工人带领下, 我敢爬到工厂那高大的烟囱上去。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

3.4 技术应用 (10%)

3.4.1 定义

技术应用 (Technology Application) 指的是为了使工作流程更富有效率而考虑、评论并应用最新科学技术的程度。这种素质所要解决的问题是: “个人如何有效地伺机应用各种各样的科学技能以改善工作流程并收得更好的效果?”

3.4.2 测试要点或维度

(1) 积极关注科学技术及其在改善工作流程方面的潜在价值。

例 1: 我每天利用少量时间学习一些新的东西。

A. 总是 B. 经常 C. 一般 D. 偶尔 E. 从不

(2) 掌握电脑知识。

(3) 跟得上相关科技应用的最新发展。

例 3: 我很少买介绍专业知识方面的书。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

(4) 积极思考目前引进额外技术工序的机会。

例 4: 我能经常思考对策, 扫除实现目标中的障碍。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

(5) 努力使用电脑以及相关软件去执行工作任务。

(6) 与人们广泛地进行网络联系并寻找流程自动控制的机会。

3.5 问题解决能力 (9%)

3.5.1 定义

问题解决能力 (Problem-Solving Ability) 指的是, 找到合适的方式或方法分析人们的焦虑和处境, 探索潜在的途径提出解决措施的能力。这种素质要解决这样一个问题, 即“你在为人们提供有效的情境框架去思考他们的问题和难题, 然后引导人们得出可能的答案这方面作的怎么样?”

3.5.2 测试要点或维度

(1) 帮助人们在得出解决措施之前理解事实和资料。

例 1: 在日常生活中我能经常想出别人想不到的好点子。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

(2) 例行地演示和使用一系列问题解决的方法和工具。

例 2: 接到任务后, 会及时确定一个周密详细、操作性很强的方案。

A. 总是 B. 经常 C. 一般 D. 偶尔 E. 从不

(3) 鼓励人们向惯例或神圣不可侵犯的人或事发出质疑。

例 3: :我会让参与决策的人能力与决策的难易程度相匹配。

A. 总是 B. 经常 C. 一般 D. 偶尔 E. 从不

(4) 试图预见不同行动过程的结果。

例 4: 朋友告诉我, 裸露的高压电线里没有电流; 并吩咐我用手触摸它, 我敢这样做。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

(5) 鼓励人们寻找他们所面对的争论或问题的情境。

例 5: :当我正要检视某位部属的工作绩效时, 他反而先批评我的管理失误之处, 我会。

A. 回绝他的批评, 并严厉的迎击

B. 仔细聆听, 并鼓励他坦白说

C. 先打断, 并许诺在其他场合再讨论他的批评

(6) 问一些可探索或深刻的问题帮助人们找到问题的原因。

例 6: 我不指手划脚地替讲话者出主意, 而是帮助对方确信自己有解决问题的办法。

A. 总是 B. 经常 C. 一般 D. 偶尔 E. 从不

3.6 应变能力 (8%)

3.6.1 定义

应变能力 (Change-Handling Ability) 指的是个人如何能更好地对将来的变化进行预期, 为将来的变化制定计划, 并且对自己和其他人进行管理, 以便于能够很好地控制变化。与这种素质相关的问题是, “为了积极地控制变化的过程以得到建设性的、有益的结果, 而对变革或个人改进进行管理的程度?”

3.6.2 测试要点或维度

(1) 和进行持续的改进一样, 寻找机会进行“阶段性变革”。

例 1: 我的日常工作是按标准程序来完成的。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

(2) 把变革方案分成任务或可管理的部分。

例 2: 我的日常表被打乱, 就会感到不安。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

(3) 提前认真地制定计划, 从而使意想不到的事情达到最小化或是针对预测事件制定出处理方法。

例 3: 面临重大任务时, 我会提前做好准备, 订好计划。

A. 总是 B. 经常 C. 一般 D. 偶尔 E. 从不

(4) 快速且适当地应对变革的阻力。

例 4: 如果我能到新的环境, 我会:

- A. 适应和以前不同的生活
- B. 不确定我是否能够适应现在的生活
- C. 把生活安排得必须和以前相仿

(5) 为了与未来可能发生的情况相适应, 考虑你现在可能需要作些什么。

例 5: 我不喜欢事情总是变化不定、玄不可测。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

(6) 帮助其他人达成变革的协议, 果断但适度地对阻力提出挑战。

例 6: 当公司的老板来到办公室同我聊聊时, 我正接到一个怒气冲冲的顾客的投诉电话, 我会:

- A. 暂停片刻, 向老板说明情况, 并请求处理完后再同他聊聊
- B. 告诉顾客我将回电话给他
- C. 在老板面前继续同顾客交谈

3.7 分析能力 (8%)

3.7.1 定义

分析能力 (Analytical Ability) 是指能以一种合乎逻辑的、系统的方式对复杂的形势进行评价, 并确定最关键的需要处理的问题和要素。与这种素质相关的问题是: “用细致

的和结构化的分析方法来迅速确定重要信息的程度？”

3.7.2 测试要点或维度

(1) 能不费事地综合复杂多样的信息。

例 1: 我善于分析问题, 但不擅长对分析结果进行综合、提炼。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

(2) 能很容易地发现他人意见中的误差或错误。

例 2: 我会在决策前发现并确定需要作出注意的问题。

A. 总是 B. 经常 C. 一般 D. 偶尔 E. 从不

(3) 在收集信息时把“假定”与“客观事实”区分开。

(4) 找出全部相关的信息——不仅仅是出现在他们面前的那些。

例 4: :我在做一件应该做的事之前, 常能想到做与不做的不同结果, 而有目的地去做。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

(5) 寻找所搜集的信息中存在的缺陷。

(6) 把信息分成具有相似质量或属性的组。

3.8 判断与沟通 (8%)

3.8.1 定义

判断是指在何种程度上能够有效地把你所见、所闻、所感综合在一起, 以便对那些存在的或可能存在的行为形成清晰看法的能力。这种素质要解决这样一个问题, 即“你在吸收消化信息和将你所经历的事情阐述出来以形成良好决策方面做得怎么样?”

沟通指的是人们进行清晰交流和公开反馈所达到的程度。这种素质要解决这样一个问题, “如何有效地传递信息和集中倾听别人反应?”

3.8.2 测试要点或维度

(1) 寻求标准以形成合理的判断和决策。

例 1: 我拎着皮包到市场上买东西, 很多小商贩把眼光投向我, 并冲我高声叫卖, 这时我买哪个小商贩的东西呢?

A. 到冲我叫卖最动听的小贩处去买

B. 我逐一观看各家店铺, 从质量、价钱等方面做出比较以后, 再决定买谁的

C. 他喊他的, 我在经常买东西的商贩那去

(2) 思考一下, 结论与前面的讨论是否具有逻辑上的一致性。

例 2: 拿到一千元奖金, 想去买一件很需要的大衣, 但是钱不够; 如果去买一双不急需要的运动鞋, 则又多了数百元, 我会怎么做?

A. 自己添些钱把大衣买回来

B. 买运动鞋再去买些其它的小东西

C. 什么都不买先存起来

(3) 在做判断之前，给出情境或参考框架。

例 3: 我穿着整齐到外地出差，下火车后还要转乘汽车赶路。我刚出车站就被几个衣衫褴褛的孩子围着乞讨，我会：

- A. 怪可怜的，拿几个硬币施舍
- B. 我想这些孩子是孤儿，还是在骗人
- C. 我绕过他们，然后匆匆赶搭汽车

(4) 利用多种渠道从别人那里得到信息。

例 4: 我喜欢结交各行各业的朋友。

- A. 完全不符合
- B. 较不符合
- C. 说不清
- D. 比较符合
- E. 完全符合

(5) 鼓励人们公开表达他们的想法以及分享他们所关心的问题。

例 5: 我不指手划脚地替讲话者出主意，而是帮助对方确信自己有解决问题办法。

- A. 总是
- B. 经常
- C. 一般
- D. 偶尔
- E. 从不

(6) 避免急切投入并主导谈话。

例 6: 在家中，妈妈说：“成绩还是这样差，是怎么回事！”我答：

- A. “是妈妈的孩子呗，没办法！”
- B. “对不起，我已做了努力。”
- C. “下次会让你高兴的。”

(7) 在形成自己答案前让别人说完，尽可能集中注意力。

例 7: 在讨论某件事时，上司与我的观点截然相反，我会：

- A. 坚持自己的观点
- B. 转而支持领导的观点
- C. 客观分析，选择正确的观点

(8) 利用得到的消息来计划该说什么以及如何去说，以便信息能比平常更好地被接受。

例 8: 有朋友邀请我参加生日派对，我事先就知道来宾中间没有我认识的客人，我会：

- A. 借故拒绝参加
- B. 非常乐意借此去认识那些人
- C. 愿意早去一会儿帮助他（她）筹备派对

3.9 心理素质（压力管理）（6%）

3.9.1 定义

心理素质(psychological quality)指的是在压力存在或危机出现的情况下保持冷静和精力集中的能力。这种素质所要解决的问题是：“当你周围所有人都失去理智的时候，你能保持冷静吗？”

3.9.2 测试要点或维度

(1) 相信做事情按部就班是种好办法，甚至在压力存在的时候。

例 1: 我从电话里得到：我的一个非常亲近的人在一场事故中受了重伤。我会：

- A. 努力压抑自己的感情，因为我还要去好好照顾他（她）
- B. 我挂断电话，哭起来，让悲痛尽情发泄出来，使心里好受一些
- C. 去医务室向医生要一些镇静剂，帮助我度过以后几小时

(2) 在压力下更好地完成大量工作。

例 2: 假如我是郭德刚，面对网友关于元宵晚会相声不好笑的评论，我会怎么想：

- A. 完了，春晚的舞台恐怕是站不稳了
- B. 很好，由此可以督促自己把节目做得越来越好
- C. 卖艺有节操，我就是一相声演员。

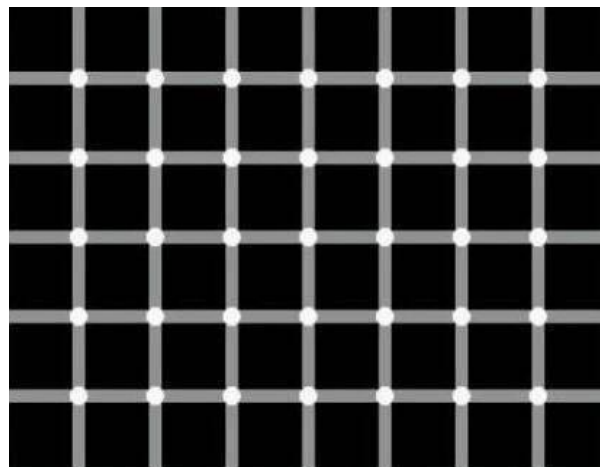
(3) 能够经常处理危机而不让它占用个人时间。

例 3: 我的自行车与别人的车相撞，我不得不与对方约个时间解决这个问题。

- A. 这件事引起的焦虑和不安使我失眠
- B. 这并非重要的事情，只是生活中发生的许多事情中的一件，我会在问题解决后，做点自己喜欢的事情，以便尽快忘掉那不愉快的事
- C. 开始时我不去管它，只要在解决问题的那一天到来时再想办法应付它

(4) 能够轻松地在同一时间关注两件或更多关键性事情。

例 4: 请将注意力集中在下面这幅图上，我能看到



- A. 白点中有小黑点在闪动，但是速度不快
- B. 白点中的小黑点在频繁的闪动
- C. 白点中的小黑点非常快速的闪动

(5) 在规律性的基础上对于各种压力或危机进行冷静的审慎思考和盘算。

例 5: 父母意见不一致发生争吵时，我会：

- A. 觉得很苦恼，甚至觉得是自己的问题
- B. 表示理解，即便是夫妻，意见也会有分歧，相信他们能通过沟通缓解矛盾

C. 想方设法让他们停止争吵

(6) 发展一系列你在压力下可以开展的灵活应对策略。

例6: 不快乐的时候, 我就去做事, 让自己忙碌起来, 这样就会慢慢地忘却烦恼。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

(7) 在压力或危机出现的时候, 花点时间冷静地重新思考你最重要的优先事项。

例7: 节后上班, 开工作预热分享会时, 下级对我的发言提出不同意见, 我会:

- A. 觉得不爽, 认为这家伙吹毛求疵
- B. 觉得惊喜, 表扬下级能发表不同的意见, 欢迎有反对的声音
- C. 假装没听见, 轻描淡写, 置之不理

(8) 在任何时间都要避免生气或反应不当。调整心态和情绪使自己冷静下来。

例8: 我由于某件生活中小事和邻居发生了争执, 导致问题更加恶化, 之后我会:

- A. 回到家, 我拼命喝酒, 想轻松一下, 忘掉这件事
- B. 准备到对方单位告他
- C. 通过散步或看一场电影来平息怒气。

3.10 持续性/坚韧性 (6%)

3.10.1 定义

持续性/坚韧性(Persistence/Perseverance)指的是, 坚定不移地沿着既定的目标前进并保持对目标的持续性关注的程度。这种素质要解决这样一个问题, 即“我怎样坚持不懈地追求我的目标和目的, 即使面对挑战和/或逆境?”

3.10.2 测试要点或维度

(1) 在过程中不丧失“勇气”, 即使处境很艰难。

例1: 我很喜欢长跑、长途旅行、爬山等体育运动, 但并不是因为我的身体条件符合这些项目, 而是因为它们能锻炼我的意志力。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

(2) 拥有源于信念的勇气。

例2: 我希望做一个坚强、有意志力的人, 因为我深信“有志者事竟成”

A. 总是 B. 经常 C. 一般 D. 偶尔 E. 从不

(3) 充分自信。

例3: 遇到困难和挫折时, 从不气馁。

A. 总是 B. 经常 C. 一般 D. 偶尔 E. 从不

(4) 表现得相当顽强和坚韧, 不断在工作中完善自己。

例4: 当工作和娱乐发生冲突的时候, 我会放弃娱乐, 尽管它很有吸引力。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

(5) 仔细记录你所作的承诺或对你很重要的优先权。

例 5：我对新年所许下的诺言所持的态度是：

- A. 只能维持几天
- B. 维持 2—3 年
- C. 懒得去想什么诺言
- D. 到适当的时候就违背它

(6) 经常保持源于信念的勇气，尽你所能表现出平静、自信的领导能力，即使内心觉得与之相反时也应这么做。

例 6：我没有必须要坚持的东西，只要对我有好处，我可以随时改变自己的态度。

- A. 完全不符合
- B. 较不符合
- C. 说不清
- D. 比较符合
- E. 完全符合

3.11 自我发展 (5%)

3.11.1 定义

自我发展 (Self-Development) 指的是一个人有计划地优化自己的绩效以及长期与短期相结合发展自我的程度。这种素质所要解决的问题是“你如何富有效率地致力于持续的学习与发展以保持提高你个人的能力和绩效？”

3.11.2 测试要点或维度

(1) 尽量保持他们的技能专长处于前沿。

例 1：我最喜欢看报纸的版块是：

- A. 体育版、娱乐版
- B. 社会版
- C. 科技版、财经版

(2) 致力于个人终生的学习与发展。

例 2：对自己的学业事业总是有些新设想与期望。

- A. 完全不符合
- B. 较不符合
- C. 说不清
- D. 比较符合
- E. 完全符合

(3) 挑战自我来提高绩效标准和达到更高的目标。

例 3：有一天我遇见传说中的精灵，精灵请我到她家去作客，于是，我来到精灵家，在圆形的小木桌前坐下。这时，我发现面前有一瓶能预测未来的药水，瓶上说明书写着：喝掉一整瓶就会知道自己一生所有事情。我会：

- A. 有一点兴趣，但是不敢喝下这瓶药水
- B. 太好了！我会一口气喝掉整瓶药水的
- C. 只喝下能知道明天事情的份量就够了
- D. 只喝下能知道未来一年的事情的份量
- E. 先悄悄藏起来，等到有需要时再喝下

(4) 追求自己的专业化和个人的发展。

例 4：我希望我的职业可以更上一层楼。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

(5) 思考你职责或事务领域的中长期需要, 然后计划需要什么个人技能或经验以保持未来的竞争力。

例 5: 我所掌握的知识足以应付我的工作。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

(6) 对你个人的学习与发展需要进行严格分析, 并计划如何弥补不足、减少平庸。

例 6: 我从不主动制定学习或工作计划。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

(7) 发现或创造具体的计划与任务帮助发展你自己去达到更高的目标或担负起更多的责任。

例 7: 我会花时间去研究事物的变化规律。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

4. 接触网工否定素质要求

4.1 身体条件差 (50%)

4.1.1 定义

体质较弱, 经常生病不能完成正常的工时或是体格和身体的状态较为羸弱不能达到相应岗位的要求, 难以承受较大的工作压力和工作强度。这种情况会影响整个工作的完成效率。

4.1.2 测试要点或维度

(1) 一年中请病假的次数较多和频次较高。

例 1: 我感冒生病, 恢复健康需要很长时间。

A. 总是 B. 经常 C. 一般 D. 偶尔 E. 从不

(2) 工作中的精神状态疲惫不堪, 脸色蜡黄。

例 2: 我的身体肌肤是哪种颜色?

A. 发黄 B. 暗沉 C. 红润

(3) 完成工作时体力上较难支撑, 经常需要很长的时间恢复。

例 3: 感到心力交瘁时, 我比别人花较短时间进行恢复。

A. 总是 B. 经常 C. 一般 D. 偶尔 E. 从不

(4) 是否加强身体锻炼, 而非长期迷恋网络游戏。

例 4: 我每天抽烟的包数是:

A. 抽三包 B. 抽两包 C. 抽一包 D. 否

(5) 高处作业具有恐高症状。

例 4: 爬到 2 米以上时我会手脚颤抖:

A. 总是 B. 经常 C. 一般 D. 偶尔 E. 从不

4.2 怕吃苦 (25%)

4.2.1 定义

在工作过程中怕累、怕脏、怕多干活、怕辛苦，在工作中图安逸，不愿意出力。这种素质会影响个人以及整体工作的完成，严重的情况下可能会造成工作中的事故。

4.2.2 测试要点或维度

(1) 考勤情况 (请假、迟到、早退等)。

例 1: 我上学的时候会迟到或者早退。

A. 总是 B. 经常 C. 一般 D. 偶尔 E. 从不

(2) 对于加班或是完成一些较脏或是有难度的工作时的态度,充满抱怨甚至难以完成。

例 2: 我不怕应付麻烦的事情。

A. 总是 B. 经常 C. 一般 D. 偶尔 E. 从不

(3) 现实工作中怠工,本职工作也要在他人的催促下才能完成,不能保证完成时间和质量。

例 3: 完成本职工作,我要在他人的催促下才能按时完成。

A. 总是 B. 经常 C. 一般 D. 偶尔 E. 从不

(4) 工作态度不积极,平时懒散、大意,经常以各种理由推卸工作给别人。

例 4: 如果我工作中遇到困难,会立即请教别人,或委托他人来做。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E. 完全符合

4.3 自我为中心 (15%)

4.3.1 定义

在处事的过程中总是站在自己的立场上考虑问题、判断问题,忽略其他人的看法和观点;有时当个人利益跟集体利益发生冲突的时候,仍将自己的一切放在首位。这种情况会影响同事间的团结和和谐发展,有时更会影响到整个企业的声誉。

4.3.2 测试要点或维度

(1) 工作和生活中很难接受同事、朋友给出的建议或是意见。

例 1: 我常会过高地估计自己的能力。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E. 完全符合

(2) 在一件事情做决定的时候,完全按照自己的意愿去完成。

例 2: 在合作中,我喜欢按我的方式行事。

A. 总是 B. 经常 C. 一般 D. 偶尔 E. 从不

(3) 在一件事情做决定的过程和最终的结果上,把自己的利益和需求放在首位。

例 3: 当我的生命只剩下一天时,我会如何度过呢?

A. 和每个朋友做告别 B. 和家人享受生活 C. 痛快地疯玩一天

(4) 在一件事情做决定的时候, 较少考虑对方或别人的感受或利益。

例 4: 在开会或讨论时, 我喜欢别人当我的听众。

A. 总是 B. 经常 C. 一般 D. 偶尔 E. 从不

(5) 在做出一项决定时, 考虑身边的朋友、同事的感受, 避免矛盾。

例 5: 当做一件后果与我关系不大的事情时, 我会敷衍了事。

A. 总是 B. 经常 C. 一般 D. 偶尔 E. 从不

4.4 动手能力欠缺 (10%)

4.4.1 定义

在实际操作工作中, 往往是说的比别人多但操作起来往往要别人差一大节。有时当做的比别人差的时候还经常找借口理由搪塞, 不承认自己比别人做的差。这种情况会影响整个团队的声誉和耽误自身的发展。

4.3.2 测试要点或维度

(1) 说话啰里啰嗦, 自己单独做又无法完成。

例 1: 在与别人意见不一致时, 我常常先找出别人的错误观点, 而不是自己的。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E. 完全符合

(2) 在做一件事情前经常夸耀自己做的好。

例 2: 我爱向人自夸自己的能力和“光荣历史”。

A. 总是 B. 经常 C. 一般 D. 偶尔 E. 从不

(3) 在做一件事情中操作无厘头, 没程序。

例 3: 完成本职工作, 我要在他人的催促下才能按时完成。

A. 总是 B. 经常 C. 一般 D. 偶尔 E. 从不

(4) 在做完一件事情后, 不顾别人感受, 继续找借口。

例 4: 我好胜心强, 从不服输。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E. 完全符合

附表 1：肯定素质评分标准

肯定素质	例题 序号	选项对应分数				
		A	B	C	D	E
责任感	1	1	3	5		
	2	5	3	1		
	3	5	3	1		
	4	3	5	1		
	5	5	3	1		
	6	1	2	3		
	7	5	4	3		
	8	5	4	3		
	9	1	2	3		
安全导向	1	3	5	1		
	2	1	2	3	4	5
	3	1	2	3	4	5
	4	5	3	1		
	5	1	2	3	4	5
	6	1	2	3	4	5
	7	1	2	3	4	5
团队工作能力	1	1	2	3	4	5
	2	5	4	3	2	1
	3	1	2	3	4	5
	4	1	2	5	3	
	5	5	4	3	2	1
	6	5	4	3	2	1
技术应用	1	5	4	3	2	1
	2					
	3	5	4	3	2	1
	4	1	2	3	4	5
	5					
	6					
问题解决能力	1	1	2	3	4	5
	2	5	4	3	2	1
	3	5	4	3	2	1
	4	5	4	3	2	1
	5	1	5	3		
	6	5	4	3	2	1
应变能力	1	5	4	3	2	1
	2	5	4	3	2	1
	3	5	4	3	2	1
	4	5	3	1		

	5	5	4	3	2	1
	6	3	5	1		
分析能力	1	1	2	3	4	5
	2	5	4	3	2	1
	3					
	4	1	2	3	4	5
	5					
	6					
沟通与判断	1	1	5	3		
	2	5	1	3		
	3	1	3	5		
	4	1	2	3	4	5
	5	5	4	3	2	1
	6	1	3	5		
	7	1	3	5		
	8	1	3	5		
压力管理	1	5	3	1		
	2	1	3	5		
	3	1	3	1		
	4	5	3	1		
	5	1	5	3		
	6	1	2	3	4	5
	7	1	5	3		
	8	5	3	1		
持续性	1	1	2	3	4	5
	2	5	4	3	2	1
	3	5	4	3	2	1
	4	1	2	3	4	5
	5	2	5	1	4	
	6	5	4	3	2	1
自我发展	1	1	3	5		
	2	1	2	3	4	5
	3	5	4	3	2	1
	4	1	2	3	4	5
	5	5	4	3	2	1
	6	5	4	3	2	1
	7	1	2	3	4	5

附表 2：否定素质评分标准

否定素质	例题 序号	选项对应分数				
		A	B	C	D	E
身体条件差	1	5	4	3	2	1
	2	3	1	5		
	3	1	2	3	4	5
	4	5	4	2	1	
怕吃苦	1	5	4	3	2	1
	2	1	2	3	4	5
	3	5	4	3	2	1
	4	1	2	3	4	5
自我为中心	1	1	2	3	4	5
	2	5	4	3	2	1
	3	1	3	5		
	4	5	4	3	2	1
	5	5	4	3	2	1
动手能力欠缺	1	1	2	3	4	5
	2	5	4	3	2	1
	3	5	4	3	2	1
	4	5	4	3	2	1