

职运函〔2017〕149号

## 关于征求城市轨道交通行车调度员、行车值班员职业标准（征求意见稿）意见的函

北京、天津、辽宁、吉林、黑龙江、上海、江苏、浙江、安徽、福建、江西、山东、河南、湖北、湖南、广东、广西、重庆、四川、云南、陕西、甘肃省（区、市）交通运输厅（委）：

为提升城市轨道交通运营关键岗位从业人员职业素质和服务能力，保障城市轨道交通运营安全，根据《中华人民共和国职业分类大典（2015年版）》和2017年部职业资格工作要点，我中心组织编制了《城市轨道交通行车调度员职业标准（征求意见稿）》和《城市轨道交通行车值班员职业标准（征求意见稿）》（电子版可从交通职业资格网“公众互动”栏或交通运输部网站“直属机构子站-职业资格中心-通知公告”栏下载）。现向社会公开征求意见，并请贵单位组织本地区有关城市轨道交通运营企业和职业院校研究并提出书面意见，于2017年6月26日前反馈我中心。

联系人：道路运输职业资格处 张鹏

---

联系电话：010-65299022、65299020（传真）

通信地址：北京市朝阳区惠新里甲 240 号通联大厦 5 层

邮政编码：100029

电子邮箱：itszhangpeng@qq.com

- 附件：1. 城市轨道交通行车调度员职业标准（征求意见稿）  
2. 城市轨道交通行车值班员职业标准（征求意见稿）  
3. 征求意见反馈单

交通运输部职业资格中心

2017 年 6 月 6 日

# 城市轨道交通行车调度员职业标准

(征求意见稿)

## 1. 职业概况

### 1.1 职业名称

城市轨道交通行车调度员。

### 1.2 职业定义

从事城市轨道交通运营组织指挥工作的人员。

### 1.3 职业等级

本职业共设 3 个等级，分别为：高级（国家职业资格三级）、技师（国家职业资格二级）、高级技师（国家职业资格一级）。

### 1.4 职业环境条件

室内，常温，接触噪声、磁场、振动。

### 1.5 职业能力特征

具有较强的逻辑思维、分析判断和决策能力；具有较强的空间感和形体感知觉；具有良好的心理素质；具有良好的语言（普通话）和文字表达、理解能力；听力、视力及辨色力良好，双眼矫正视力不低于 1.0（5.0），身体状况能胜任本职业的要求。

### 1.6 基本文化程度

大专及以上学历。

### 1.7 工作任务

- (1) 指挥和协调各行车岗位的运作。
- (2) 管理和执行列车运行计划。
- (3) 协调供电、环控等各岗位的运作。
- (4) 监控客流变化情况及系统运行状态，调整列车运行，处理紧

---

急事件。

(5) 组织设备检修以及施工、工程车运输作业。

(6) 参与制定并落实重点运输任务的行车组织方案。

(7) 上报、下达及发布运营相关信息。

(8) 统计分析相关指标，填记台账。

## **1.8 职业工具**

无线调度系统、有线调度系统、列车自动监控系统、视频监视系统、调度命令系统、施工管理系统、乘客信息系统、广播系统、通讯设备、计算机。

## **1.9 培训要求**

### **1.9.1 培训期限**

全日制职业学校教育，根据其人才培养方案确定（原则上不少于非全日制教育晋级培训期限）。晋级培训期限：高级不少于 160 标准学时；技师不少于 240 标准学时；高级技师不少于 400 标准学时。

### **1.9.2 培训教师**

培训高级、技师的教师应从事本职业工作 8 年及以上，或具有本职业技师及以上职业资格证书，或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格；培训高级技师的教师应从事本职业工作 15 年及以上，或具有本职业高级技师职业资格证书或相关专业高级专业技术职务任职资格。

### **1.9.3 培训场所设备**

满足教学需要的标准教室、演练场所或作业现场，有必要设备工具、备品等。

## **1.10 鉴定要求**

### **1.10.1 适用对象**

从事或准备从事本职业的人员。

### **1.10.2 申报条件**

——高级

(1) 连续从事本职业工作 2 年及以上。

(2) 经本职业高级标准学时培训，达规定标准学时数。

——技师

(1) 连续从事本职业工作 6 年及以上，或者取得本职业高级职业资格证书后，连续从事本职业工作 3 年及以上。

(2) 经本职业技师标准学时培训，达规定标准学时数。

#### ——高级技师

(1) 连续从事本职业工作 15 年及以上，或者取得本职业技师职业资格证书后，连续从事本职业工作 5 年及以上。

(2) 经本职业技高级师标准学时培训，达规定标准学时数。

### 1.10.3 鉴定方式

分为理论知识考试和技能操作考核。

理论知识考试采用闭卷笔试方式，技能操作考核采用实际操作方式。理论知识考试、技能操作考核实行百分制，成绩皆达 60 分以上者为合格。

技师、高级技师还须进行综合评审。

### 1.10.4 考评人员与考生比例

理论知识考试考评人员与考生比例为 1:20，每个教室不少于 2 名考评人员；技能操作考核考评员与考生比例为 1:5，且不少于 3 名考评员；综合评审委员不少于 5 人。

### 1.10.5 鉴定时间

理论知识考试时间不少于 90min；技能操作考试时间不少于 30min；综合评审时间不少于 30min。

### 1.10.6 鉴定场所设备

理论考试在标准教室进行，技能操作考核在职业技能鉴定基地、演练场所或作业现场进行。场地条件及工具、设备等应满足实际操作需要，可酌情配设辅助操作人员。

## 2. 基本要求

### 2.1 职业道德

#### 2.1.1 职业道德基本知识

#### 2.1.2 职业守则

(1) 遵守法律、法规和有关规定

(2) 爱岗敬业，有高度的责任心

(3) 严格执行工作程序、工作规范、工作标准和安全操作规程

- 
- (4) 有良好的团队合作精神
  - (5) 爱护设备、工具及备品
  - (6) 着装整洁, 符合规定, 文明生产
  - (7) 刻苦学习, 钻研业务, 努力提高职业素质

## **2.2 基础知识**

### **2.2.1 基本知识**

(1) 行车安全、消防安全、用电安全、公共安全防范等安全基础知识

(2) 通信、信号、供电、线路、轨道、车辆、机电等系统基础知识及操作方法

(3) 行车组织规则和作业标准, 车辆段/停车场运作知识

(4) 线网构架、线网密度及规模基础知识

(5) 车辆配备、运用与检修计划基础知识

(6) 列车运行控制基础知识

(7) 列车运行图、运营时刻表基础知识

(8) 车站站位及客流换乘流线基础知识

(9) 设备故障、恶劣天气、突发大客流、涉及公共安全等特殊情况下的行车组织知识

(10) 突发事件应急处置和各级应急预案知识

(11) 施工计划的编制、审核、实施相关知识

(12) 设备抢修相关知识

### **2.2.2 相关法律法规知识**

(1) 《中华人民共和国劳动法》相关知识

(2) 《中华人民共和国安全生产法》相关知识

(3) 《中华人民共和国突发事件应对法》相关知识

(4) 《中华人民共和国消防法》相关知识

(5) 《中华人民共和国特种设备安全法》相关知识

(6) 《中华人民共和国反恐怖主义法》相关知识

(7) 《中华人民共和国道路交通安全法》相关知识

(8) 《生产安全事故报告和调查处理条例》相关知识

(9) 《城市轨道交通安全质量管理办法》相关知识

- (10) 《国家城市轨道交通运营突发事件应急预案》相关知识
- (11) 《城市轨道交通运营规范》(GB/T 30012-2013) 相关知识
- (12) 国家和地方城市轨道交通运营管理其他相关法律法规、标准规范

### 2.3 心理素质

- (1) 抗压心理
- (2) 快速反应
- (3) 危机处理
- (4) 人际关系

### 3. 工作要求

本标准对城市轨道交通调度员高级、技师和高级技师的技能要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。

#### 3.1 高级

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
一、行车组织指挥	(一)运营准备	1. 能准确收集运营前各项准备工作完成情况 2. 能完成各类行车设备运转的检查与试验工作 3. 能确认送电区段和完成送电申请工作 4. 能辨别是否满足行车条件	1. 施工组织相关规定 2. 设备操作手册与信号联锁知识 3. 接触轨、接触网停、送电作业标准 4. 运营组织相关知识
	(二)列车运行计划管理	1. 能保障列车运行计划的兑现 2. 能根据客流变化,合理调整运行计划,保证运力充足 3. 能根据需要铺画计划运行图与实迹列车运行线	1. 行车组织规则 2. 列车运行图编制原则与铺画标准 3. 列车自动监控系统操作相关知识
	(三)日常行车组织、指挥工作	1. 能通过监控系统掌握设备的工作状态 2. 能通过列车自动监控系统监控列车运行 3. 能发现列车运行偏离情况,并及时采取调整措施 4. 能完成运营期间列车调试计划	1. 列车自动监控系统操作相关知识 2. 行车组织规则

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
	(四)调度命令发布	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.能准确编制调度命令</li> <li>2.能规范发布调度命令</li> <li>3.能监督调度命令的执行</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.调度命令编制相关知识</li> <li>2.调度命令发布相关要求</li> </ol>
	(五)信号设备操作	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.能识别列车自动监控系统图符状态及对应关系</li> <li>2.能使用列车自动监控系统对列车、车站、信号机、道岔、轨道区段、进路进行控制</li> <li>3.能使用列车自动监控系统进行查询和统计运营信息</li> </ol>	列车自动监控系统操作相关知识
	(六)通信设备使用	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.能使用无线、有线调度系统联系列车及车站</li> <li>2.能使用视频监控系统监视客流变化及现场情况</li> <li>3.能使用广播系统向车站及相关区域发布信息</li> <li>4.能使用乘客信息系统发布信息</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.通信、信号基本知识</li> <li>2.乘客信息广播工作相关知识</li> </ol>
	(七)台账填记	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.能填记各类报表、台账</li> <li>2.能记录突发事件处置过程及事件发展情况</li> </ol>	台账填记相关知识和要求
	(八)工作交接	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.能交接列车运行情况</li> <li>2.能交接设备运转状态</li> <li>3.能交接待办事宜</li> <li>4.能确保正在执行的工作与操作指令能够延续</li> </ol>	工作交接制度
	(九)运营信息的报送	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.能采集运营现场各类信息</li> <li>2.能准确描述信息要素</li> <li>3.能根据运营信息等级向相关人员或部门报送</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.运营信息报送相关规定</li> <li>2.设备设施管理分工</li> </ol>

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
	(十)非正常情况下的行车组织	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能调整站停时间</li> <li>2. 能组织列车跳停</li> <li>3. 能组织列车反方向运行</li> <li>4. 能组织有车线接车</li> <li>5. 能组织列车退行</li> <li>6. 能调整列车运行交路</li> <li>7. 能组织列车单线双向运行</li> <li>8. 能临时加开列车及组织列车退出运行</li> <li>9. 能完成各种闭塞方式的转换</li> </ol>	非正常情况下的行车组织方法
	(十一)运营结束	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能按列车运行计划组织列车回段(场)或进入存车线</li> <li>2. 能确认停电区段和完成停电申请工作</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 接触轨、接触网停、送电作业标准</li> <li>2. 运营组织相关知识</li> </ol>
二、运营协调	(一)与电力、环控调度等岗位协调	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能协调电力调度员完成停、送电作业并发布停、送电通知。</li> <li>2. 能在事故抢险时, 按要求做好停、送电配合工作。</li> <li>3. 能在特殊情况下通知环控调度员调整环控模式</li> <li>4. 能在火灾等应急情况下向环控调度员提供现场信息。</li> <li>5. 能配合相关部门实施抢险抢修。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 接触轨、接触网停、送电作业相关规定</li> <li>2. 供电区段的划分</li> <li>3. 环控调度员工作范围</li> </ol>
	(二)运营线间的组织协调	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能将列车延误信息通告换乘线路</li> <li>2. 能向换乘线路提出客运及行车组织需求</li> <li>3. 能将管辖线路突发情况通告相关线路行车调度员</li> <li>4. 能组织跨线运行及联络线施工</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 运营信息报送相关规定</li> <li>2. 列车跨线运行管理相关规定</li> </ol>
三、施工组织	(一)施工审批与注销	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能审核施工检修计划</li> <li>2. 能受理施工申请, 并组织实施</li> <li>3. 能办理施工注销</li> </ol>	施工组织相关规定
	(二)设备抢修组织	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能将设备受损或发生故障情况通报相关部门处理</li> <li>2. 能根据抢修方案组织列车运行, 配合抢修工作, 保障抢修作业安全</li> <li>3. 能在设备抢修结束后恢复行车秩序</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 设备抢修相关规定</li> <li>2. 设备抢修时的行车组织方法</li> </ol>
	(三)施工列车开行	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能确认施工列车开行条件</li> <li>2. 能根据施工需要发布施工列车调度命令, 组织施工列车开行</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 施工列车开行相关知识</li> <li>2. 施工组织相关规定</li> </ol>

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
四、突发事件应急处置	(一)自然灾害应急处置	1. 能执行雨雪、冰冻、高温、强风、雷电及雾霾等特殊天气条件下的应急预案 2. 能在线路发生水灾时进行处置 3. 能在发生地震时进行处置	1. 突发事件应急处置原则和相关预案知识 2. 非正常情况下的行车组织方法
	(二)运营事件应急处置	1. 能在列车故障情况下组织运营 2. 能在信号系统故障情况下组织运营 3. 能在接触网(轨)失电情况下组织运营 4. 能在线路异常情况下组织运营 5. 能对列车挤岔、脱轨、颠覆、冲突、分离等事故进行处置 6. 能在运营线路、列车发生起火、冒烟、爆炸等情况下进行处置 7. 能对人员侵入轨行区进行处置 8. 能对其他突发事件进行处置	

### 3.2 技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
一、突发事件应急处置	(一)行车组织风险管理	1. 能发现运营过程中存在的风险 2. 能对风险的危害程度进行评估 3. 能制定风险防范措施	1. 行车组织规则 2. 风险防控相关知识 3. 突发事件应急处置原则和相关预案知识 4. 非正常情况下的行车组织方法
	(二)突发事件处置优化调整	1. 能发现突发事件处置过程中的不足 2. 能对突发事件处置过程进行优化调整	
二、培训指导	(一)技术培训	1. 能对高级调度员进行技术培训 2. 能编写培训讲义及课件	1. 培训教学的基本方法与知识 2. 培训讲义的编写方法 3. 培训指导的要点、方法与注意事项 4. 新设备、新技术使用方法
	(二)专业指导	1. 能对高级调度员进行技术指导 2. 能应用、推广新技术、新设备	
三、技术管理	(一)作业分析	1. 能对行车组织作业计划完成情况进行总结和分析 2. 能对突发事件应急处置情况进行总结和分析	1. 改进作业组织、提高运输效率的措施办法 2. 技术文件的内容和写作方法

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
	(二) 生产组织管理	1. 能针对作业过程的薄弱环节制定整改措施 2. 能撰写技术总结 3. 能编制本职业的作业标准及相关设备的操作规范 4. 对调度班组配置和管理提出建议	3. 班组管理的相关知识

### 3.3 高级技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
一、突发事件应急处置	(一) 编制应急预案	能编制各类突发事件的应急预案	1. 国家及行业应急预案管理相关规定 2. 突发事件应急处置原则和相关预案知识 3. 非正常情况下的行车组织方法
	(二) 组织开展应急预案演练	1. 能拟定、组织突发事件应急预案演练 2. 能对应急预案演练情况进行总结, 并对应急预案进行评估和完善	
二、培训指导	(一) 技术培训	1. 能对技师及以下调度员进行安全生产和技术业务培训 2. 能编制行车调度员培训计划、大纲和教学资料 3. 能进行新技术、新设备、新标准应用培训	1. 计算机常用办公软件的使用方法 2. 培训指导的要点、方法与注意事项
	(二) 专业指导	能对技师及以下调度员进行安全生产和技术业务的专业指导	
三、技术管理	(一) 作业分析	能参与运营相关事故调查、分析, 并提出防范措施	1. 相关岗位作业规定 2. 运营事故处理规定
	(二) 生产组织管理	1. 能参与运营组织方案的策划 2. 能参与编制列车运行计划 3. 能对行车相关岗位作业规范制定提出建议	1. 运营组织方案编制方法 2. 列车运行计划编制方法

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
	(三)技术创新	1. 能组织小型技术革新和技术攻关活动 2. 能撰写技术论文	1. 技术革新和技术攻关的相关知识 2. 技术论文的内容及写作方法

#### 4. 比重表

##### 4.1 理论知识

项目		高级 (%)	技师 (%)	高级技师 (%)
基本要求	职业道德	5	5	5
	基础知识	10	5	5
相关知识	行车组织指挥	30	20	15
	运营协调	10	10	10
	施工组织	20	20	15
	突发事件应急处置	25	20	20
	培训指导	—	10	15
	技术管理	—	10	15
合计		100	100	100

##### 4.2 技能操作

项目		高级 (%)	技师 (%)	高级技师 (%)
技能要求	行车组织指挥	30	25	15
	运营协调	20	10	10
	施工组织	20	15	10
	突发事件应急处置	30	30	25
	培训指导	—	10	20
	技术管理	—	10	20
合计		100	100	100

## 城市轨道交通行车值班员职业标准

(征求意见稿)

### 1. 职业概况

#### 1.1 职业名称

城市轨道交通行车值班员。

#### 1.2 职业定义

从事城市轨道交通车站设备监控，负责车站行车组织，组织或协调开展施工作业等工作的人员。

#### 1.3 职业等级

本职业共设 3 个等级，分别为：中级（国家职业资格四级）、高级（国家职业资格三级）、技师（国家职业资格二级）。

#### 1.4 职业环境条件

室内、外，接触噪声、粉尘、磁场、振动。

#### 1.5 职业能力特征

具有较强的逻辑思维、分析判断和决策能力；具有较强的空间感和形体感知觉；具有良好的心理素质；具有良好的语言（普通话）和文字表达、理解能力；听力、视力及辨色力良好，双眼矫正视力不低于 1.0（5.0），身体状况能胜任本职业的要求。

#### 1.6 基本文化程度

高中毕业（或同等学历）。

#### 1.7 工作任务

(1) 从事车站运营组织工作。

---

(2) 监控列车运行，办理行车组织业务，执行控制中心命令。

(3) 监控和操作车站低压配电、通信、信号、通风空调与采暖、给排水、消防及火灾自动报警系统、环境与设备监控系统、自动售检票系统、电梯和自动扶梯、站台门等设备设施。

(4) 车站施工的登记、注销及施工过程管理。

(5) 监控站内安全，处理突发事件。

(6) 保持与调度员、站务员等的联络畅通，做好信息的上传下达。

## **1.8 职业工具**

车站级信号设备、通信设备、综合后备盘、消防设施及火灾自动报警系统、环境与设备监控系统、视频监视系统、乘客信息系统、广播系统、自动售检票系统、施工管理系统、门禁系统、其他工具备品等。

## **1.9 培训要求**

### **1.9.1 培训期限**

全日制职业学校教育，根据其人才培养方案确定（原则上不少于非全日制教育晋级培训期限）。晋级培训期限：中级不少于 120 标准学时；高级不少于 180 标准学时；技师不少于 300 标准学时。

### **1.9.2 培训教师**

培训中级、高级的教师应从事本职业工作 5 年及以上，或具有本职业高级及以上职业资格证书，或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格；培训技师的教师应从事本职业工作 10 年及以上，或具有本职业技师职业资格证书或相关专业中级专业技术职务任职资格。

### **1.9.3 培训场所设备**

满足教学需要的标准教室、演练场所或作业现场，有必要设备工具、备品等。

## **1.10 鉴定要求**

### **1.10.1 适用对象**

从事或准备从事本职业的人员。

### **1.10.2 申报条件**

#### **——中级**

(1) 连续从事本职业工作 2 年及以上或具备相关专业大专及以上学历。

(2) 经本职业中级标准学时培训，达规定标准学时数。

#### **——高级**

(1) 取得本职业中级职业资格证书后，连续从事本职业工作 3 年及以上。

(2) 经本职业技师标准学时培训，达规定标准学时数。

#### **——技师**

(1) 取得本职业高级职业资格证书后，连续从事本职业工作 5 年及以上。

(2) 经本职业技高级师标准学时培训，达规定标准学时数。

### **1.10.3 鉴定方式**

分为理论知识考试和技能操作考核。

理论知识考试采用闭卷笔试方式，技能操作考核采用实际操作方式。理论知识考试、技能操作考核实行百分制，成绩皆达 60 分以上者为合格。

技师还须进行综合评审。

### **1.10.4 考评人员与考生比例**

理论知识考试考评人员与考生比例为 1:20，每个教室不少于 2 名考评人员；技能操作考核考评员与考生比例为 1:8，且不少于 3 名考评员；综合评审委员不少于 5 人。

### **1.10.5 鉴定时间**

理论知识考试时间不少于 90 分钟；技能操作考试时间不少于 45 分钟；综合评审时间不少于 30 分钟。

---

## 1.10.6 鉴定场所设备

理论考试在标准教室进行，技能操作考核在职业技能鉴定基地、演练场所或作业现场进行。场地条件及工具、设备等应满足实际操作需要，可酌情配设辅助操作人员。

## 2. 基本要求

### 2.1 职业道德

#### 2.1.1 职业道德基本知识

#### 2.1.2 职业守则

- (1) 遵守法律、法规和有关规定
- (2) 爱岗敬业，有高度的责任心
- (3) 严格执行工作程序、工作规范、工作标准和安全操作规程
- (4) 有良好的团队合作精神
- (5) 爱护设备、工具及备品
- (6) 着装整洁，符合规定，文明生产
- (7) 刻苦学习，钻研业务，努力提高职业素质

### 2.2 基础知识

#### 2.2.1 基本知识

- (1) 行车安全、消防安全、用电安全、公共安全防范等安全基础知识
- (2) 行车组织规则和作业标准，车辆段/停车场运作知识
- (3) 列车运行控制基础知识
- (4) 列车运行图、运营时刻表基础知识
- (5) 车站站位及客流换乘流线基础知识
- (6) 通信、信号、供电、线路、轨道、车辆、机电等系统基础知识及操作方法
- (7) 设备故障、恶劣天气、突发大客流、涉及公共安全等特殊情况下的应急处置

(8) 突发事件应急处置和各级应急预案知识

(9) 客运组织相关知识

(10) 票务管理的相关知识

(11) 施工作业及设备抢修管理相关知识

### 2.2.2 相关法律法规知识

(1) 《中华人民共和国劳动法》相关知识

(2) 《中华人民共和国安全生产法》相关知识

(3) 《中华人民共和国突发事件应对法》相关知识

(4) 《中华人民共和国消防法》相关知识

(5) 《中华人民共和国特种设备安全法》相关知识

(6) 《中华人民共和国反恐怖主义法》相关知识

(7) 《中华人民共和国道路交通安全法》相关知识

(8) 《生产安全事故报告和调查处理条例》相关知识

(9) 《城市轨道交通安全质量管理办法》相关知识

(10) 《国家城市轨道交通运营突发事件应急预案》相关知识

(11) 《城市轨道交通运营管理规范》(GB/T 30012-2013) 相关知识

(12) 国家和地方城市轨道交通运营管理其他相关法律法规、标准规范

### 2.3 心理素质

(1) 抗压心理

(2) 快速反应

(3) 危机处理

(4) 人际关系

### 3. 工作要求

本标准对城市轨道交通行车值班员中级、高级和技师的技能要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。

### 3.1 中级

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
一、行车作业办理	(一)车站运营准备和结束	1. 能完成车站开站前线路空闲、施工结束、线路出清等检查工作 2. 能完成运营前车站相关设备测试工作 3. 能完成开关车站工作	1. 行车组织规则 2. 车站机电设备知识 3. 开关站作业规定
	(二)列车运行计划执行	1. 能识读列车运行图 2. 能监控列车运行计划执行情况 3. 能对异常情况进行记录和汇报	1. 行车组织规则 2. 列车运行图和时刻表知识
	(三)列车运行监控	1. 能监控道岔状态、列车进路建立、信号开放情况 2. 能监控列车位置及运行情况 3. 能监控列车到站车门、站台门开关情况 4. 能监控列车到发时刻 5. 能监控站台安全情况及乘客候车秩序 6. 能监控列车折返及出入段作业	1. 车站级信号设备操作规定 2. 车站行车工作相关规定
	(四)调度命令接收与执行	1. 能正确抄收、理解调度命令 2. 能办理调度命令转交手续 3. 能正确执行调度命令	调度命令的相关要求
	(五)信号设备操作	1. 能识别车站级工作站图符状态及对应关系 2. 能使用车站级工作站对列车、车站、信号机、道岔、轨道区段、进路进行控制 3. 能使用车站级工作站查询运营信息 4. 能使用综合后备盘进行扣车、紧急停车等操作。	车站级信号设备操作规定
	(六)通信设备使用	1. 能使用车站通信设备联系相关部门及人员 2. 能使用视频监控系統监视客流变化及现场情况 3. 能使用广播系统向车站及相关区域发布信息	车站通信设备相关知识

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
		4. 能使用乘客信息系统发布信息	
	(七)台账填记	1. 能填记各类报表、台账 2. 能记录突发事件处置过程及事件发展情况	台账填记要求
	(八)工作交接	1. 能交接列车运行情况 2. 能交接设备运转状态 3. 能交接待办事宜 4. 能确保正在执行的工作与操作指令能够延续 5. 能对备品、钥匙等进行交接	工作交接制度
	(九)非正常情况行车作业办理	1. 能使用车站级信号设备组织行车 2. 能使用代用闭塞法组织行车, 能完成各种闭塞方式的转换 3. 能组织手摇道岔、手信号接发列车作业 4. 能在列车反向运行、车线接车、列车退行、单线双向等非正常情况下办理接发列车作业	非正常情况行车组织方法
二、设备监控和操作	(一)低压配电设备监控	1. 能监控车站照明、广告照明、节电照明等设备 2. 能辨别设备异常并报修	低压配电设备相关知识
	(二)空调、通风与采暖系统监控	1. 能监控车站空调、通风及采暖系统 2. 能辨别设备异常并报修	空调、通风与采暖设备相关知识
	(三)给排水系统监控	1. 能监控车站排水系统 2. 能辨别设备异常并报修	给排水设备相关知识
	(四)消防设施及火灾自动报警系统监控和操作	1. 检查消防设施的完好性 2. 根据燃烧对象及火情使用消防设施灭火 3. 监控火灾自动报警系统 4. 确认报警并启动消防联动 5. 进行消防联动失效情况下应急操作 6. 辨别设备异常并报修	1. 消防设备相关知识 2. 火灾自动报警系统相关知识
	(五)环境与设备监控	1. 监控环境与设备监控系统 2. 辨别设备异常并报修	车站环境与设备监控相关知识

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
	控系统监控		
	(六)自动售检票系统监控和操作	1. 监控自动售检票系统 2. 能够启动或设置运营模式 3. 设备异常并报修	车站自动售检票系统相关知识
	(七)电梯、自动扶梯设备监控和操作	1. 能监控电梯、自动扶梯的运行 2. 能使用电梯对讲系统 3. 能辨别设备异常并报修	电梯、自动扶梯相关知识
	(八)站台门监控和操作	1. 能监控站台门 2. 能通过综合后备盘开关站台门 3. 能辨别设备异常并报修	站台门相关知识
三、客流组织管理	(一)客流状况及客运组织情况监视	1. 能通过视频监控系统监控客流 2. 能判断客流状态及控制效果, 并通报相关人员 3. 能查询车站客流数据	1. 客流相关知识 2. 视频监控系统操作知识
	(二)客流宣传疏导	1. 能调整自动售检票设备疏导客流 2. 能操作乘客信息系统发布客流控制信息 3. 能使用广播系统进行客流疏导	1. 自动售检票系统相关知识 2. 乘客信息系统相关知识 3. 广播系统相关知识
四、车站施工组织	(一)施工登记与注销	1. 能审核办理施工登记手续 2. 能在施工结束后确认并办理注销手续 3. 能管理施工人员进出车站、轨行区或其他施工区域	施工组织相关知识
	(二)设备抢修组织	1. 能将设备受损或发生故障情况通报相关部门处理 2. 能根据抢修方案配合抢修工作, 保障抢修作业安全 3. 能在设备抢修结束后恢复车站秩序	
五、车站应急处置	(一)自然灾害应急处置	1. 能执行雨雪、冰冻、高温、强风、雷电及雾霾等特殊天气条件下的应急预案 2. 能在车站发生水灾时进行处置 3. 能在发生地震时进行处置	自然灾害、运营事件等相关应急预案知识
	(二)运营事件应急	1. 能在车站、运营线路、列车发生起火、冒烟、爆炸等情况	

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
	处置	1. 能进行处置 2. 能对突发大客流进行处置 3. 能配合对列车挤岔、脱轨、颠覆、冲突、分离等事故进行处置 4. 能对长时间无车或运营中断进行处置 5. 能对人员侵入轨行区进行处置 6. 能对车站、列车及轨行区人员伤亡进行处置 7. 能对车站照明全部熄灭进行处置 8. 能对车站自动售检票系统故障进行处置 9. 能组织实施公交接驳实施 10. 能对其他突发事件进行处置	

### 3.2 高级

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
一、行车作业办理	(一)非正常情况行车作业办理	能根据非正常情况的现象判断行车影响，组织相关行车作业准备	行车组织规则
	(二)信号设备改造后的调试作业	1. 能进行新线开通或信号改造后的信号调试作业 2. 能提出合理化建议	信号系统知识
二、车站应急处置	(一)编制应急预案	能参与编制车站突发事件的应急预案	应急预案相关知识
	(二)组织开展应急预案演练	1. 能组织突发事件应急预案演练 2. 能对应急预案演练情况进行总结，并对应急预案进行评估和完善	
三、培训指导	(一)技术培训	1. 能对中级行车值班员及相关岗位进行技术培训 2. 能编写培训讲义及课件	1. 培训教学的基本方法与知识 2. 培训讲义的编写方法

	(二)专业指导	2.2.1 能对中级值班员及相关岗位进行技术指导	3. 培训指导的要点、方法与注意事项
--	---------	--------------------------	--------------------

### 3.3 技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
一、突发事件应急处置	(一) 车站运营风险管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能发现运营过程中存在的风险</li> <li>2. 能对风险的危害程度进行评估</li> <li>3. 能制定风险防范措施</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 行车组织规则</li> <li>2. 风险管理相关知识</li> <li>3. 突发事件应急处置原则和相关预案知识</li> </ol>
	(二) 突发事件处置优化调整	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能发现突发事件处置过程中的不足</li> <li>2. 能对突发事件处置过程进行优化调整</li> </ol>	
二、培训指导	(一) 技术培训	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能对高级行车值班员进行技术培训</li> <li>2. 能编写培训讲义及课件</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培训教学的基本方法与知识</li> <li>2. 培训讲义的编写方法</li> <li>3. 培训指导的要点、方法与注意事项</li> <li>4. 新设备、新技术使用方法</li> </ol>
	(二) 专业指导	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能对高级行车值班员进行技术指导</li> <li>2. 能应用、推广新技术、新设备</li> </ol>	
三、技术管理	(一) 作业分析	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能对车站行车组织作业计划完成情况进行总结和分析</li> <li>2. 能对突发事件应急处置情况进行总结和分析</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 改进作业组织、提高运输效率的措施办法</li> <li>2. 技术文件的内容和写作方法</li> <li>3. 班组管理的相关知识</li> </ol>
	(二) 生产组织管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能针对作业过程的薄弱环节制定整改措施</li> <li>2. 能撰写技术总结</li> <li>3. 能编制本职业的作业标准及相关设备的操作规范</li> <li>4. 对车站班组配置和管理提出建议</li> </ol>	

## 4. 比重表

### 4.1 理论知识

项目		中级 (%)	高级 (%)	技师 (%)
基本要求	职业道德	5	5	5
	基础知识	25	15	5
相关知识	行车作业办理	15	15	10
	设备监控和操作	15	15	10
	客流组织管理	5	5	5
	车站施工组织	10	10	10
	车站应急处置	25	25	30
	培训指导	—	10	15
	技术管理	—	—	10
合计		100	100	100

### 4.2 技能操作

项目		中级 (%)	高级 (%)	技师 (%)
技能要求	行车作业办理	20	20	10
	设备监控和操作	30	20	10
	客流组织管理	10	10	10
	车站施工组织	15	10	10
	车站应急处置	25	30	35
	培训指导	—	10	15
	技术管理	—	—	10
合计		100	100	100

