



国家级城市轨道交通

专业教学资源库

# 城市轨道交通

## 车载信号员岗位职业标准

城市轨道交通类专业

国家级城市轨道交通教学资源库项目组

# 目录

1. 车载信号工定义.....	1
2. 车载信号工主要作业内容.....	1
2.1 工作交接.....	1
2.2 状态检查.....	1
2.3 定期维检修.....	1
2.4 年度测试.....	1
2.5 动态测试.....	2
2.6 故障处理.....	2
2.7 施工作业.....	2
2.8 设备整治优化.....	2
2.9 技术管理.....	2
2.10 工具/仪器使用.....	2
3. 车载信号工肯定素质要求.....	3
3.1 责任感（20%）.....	3
3.2 心理素质（压力管理）（13%）.....	4
3.3 安全导向（13%）.....	5
3.4 执行能力（12%）.....	6
3.5 分析能力（10%）.....	7
3.6 决策能力（8%）.....	8
3.7 技术应用（7%）.....	9
3.8 团队工作能力（7%）.....	10
3.9 持续性/坚韧性（5%）.....	11
3.10 自我发展（5%）.....	12
4. 车载信号工否定素质要求.....	14
4.1 动手能力差（50%）.....	14
4.2 身体条件差（30%）.....	14
4.3 自卑（15%）.....	15
4.4 怕吃苦（5%）.....	15

附表 1：肯定素质评分标准.....	17
附表 2：否定素质评分标准.....	19

# 1. 车载信号工定义

车载信号工是指从事城市轨道交通车载信号设备的状态检查、检修、测试、维护保养和故障排除的人员。

## 2. 车载信号工主要作业内容

### 2.1 工作交接

工作交接主要包括工作准备、设备运行状况交接、安全教育和工作总结四项内容。工作准备主要指明工作内容、要求和目的，协调有关部门配合，进行人员安排，准备好工具、仪表、图纸等，由负责人陈述工作流程及注意事项。设备运行状况交接主要指交接设备总体运行情况、故障设备的处理及状态、查看相关记录等。安全教育主要指交接工作中安全情况、本班存在的不安全事宜及其有效的工作命令等。

### 2.2 状态检查

设备状态检查主要包括检查车下设备线缆连接及安装牢固、日月检环路信号机房状态二项内容。车下设备线缆连接及安装牢固是指检查车下测速电机、天线等安装牢固和线缆、连接器安装牢固。日月检环路信号机房状态检查是指检查电源屏、设备分盘、继电器等状态。

### 2.3 定期维检修

定期维检修主要指车载机柜及分盘继电器、人机界面、无线天线、应答器天线、ATP\ATO 天线、BIDI 系统、测速电机、多普勒清、头尾网络、测试设备、日月检机房及环路清扫测试检查十一类。车载机柜及分盘继电器清扫测试检查主要包括设备清洁检查、设备指标测试、时钟校核、设备的工作状态检查（隐患）、设备安装状态检查等。人机界面测试检查包括电源、数据插头、数据传输线状态、软件工作状态/显示状态/触摸屏功能，扬声器功能等检查或测试。无线天线、应答器天线、ATP\ATO 天线、测速电机、多普勒清扫测试检查包括安装位置、固定安装部件，线缆插头和固定件、设备指示灯状态等检查或功能测试。BIDI 系统测试检查包括检查固定安装部件，线缆插头和固定件、设备指示灯状态、功能测试等。头尾网络清扫测试检查包括检查固定安装部件，线缆插头和固定件等。测试设备测试检查包括设备清洁，固定安装部件、线缆插头和固定件检查、功能测试。日月检机房及环路清扫测试检查包括机检查房内设备外观清洁、设备工作状态（隐患）、设备安装状态，室外设备固定安装部件以及设备指标和功能测试。

### 2.4 年度测试

年度测试主要包括年度测试作业、状态测试分析和年度测试报告撰写。年度测试作业主要指测试检查车载机柜及分盘继电器、人机界面、无线天线、应答器天线、ATP\ATO 天线、

BIDI 系统、测速电机、多普勒、头尾网络、测试设备、日月检机房及环路等十一类。

## 2.5 动态测试

动态测试主要指测试车载设备各项功能，包括机柜、模块、天线、电机等硬件设备的功能及系统软件的功能，例如设备定位、无线接收、超速防护、定点停车、屏蔽门联动、折返等功能，测试地点包括试车线和正线调试。

## 2.6 故障处理

故障处理按照设备类别分为车载机柜及分盘继电器故障处理、人机界面故障处理、无线天线故障处理、应答器天线故障处理、ATP\ATO 天线故障处理、BIDI 系统故障处理、测速电机故障处理、多普勒故障处理、头尾网络故障处理、测试设备故障处理、日月检机房及环路故障处理十一大类。详见车载信号故障处理路径图。

## 2.7 施工作业

施工作业分为制定施工方案、工程实施与调试、验收三部分。制定施工方案主要指施工方案设计提出、组织实施方案设计等。工程实施与调试主要指设备安装、设备调试等。验收主要指施工验收、验收报告撰写。

## 2.8 设备整治优化

设备整治优化分为提出设备优化、软件升级、设备功能升级建议三类。设备优化主要指提出设备隐患优化、提出设备缺陷优化、提出设备借鉴优化建议等。软件升级主要指提出升级需求、升级配合、杀毒软件离线升级等。设备功能升级主要指新设备测试、提出设备功能改变建议和设备功能升级建议等。

## 2.9 技术管理

技术管理分为编制技术文件/流程、技术支持、设备改造设计提出三部分。编制技术文件/流程主要指编写培训教材、维修细则、技术方案、流程优化、流程设计等。技术支持主要指技术答疑解惑、疑难问题解决或技术攻关。设备改造方案设计主要指参与设备改造方案设计、设备改造组织方案设计、设备改造实施指导等。

## 2.10 工具/仪器使用

工具/仪器使用分为一般工具使用和专用测试设备使用。专用测试设备使用主要指笔记本、测试工装使用等。

### 3. 车载信号工肯定素质要求

#### 3.1 责任感（20%）

##### 3.1.1 定义

责任感是一种自觉主动地做好分内分外一切有益事情的精神状态和能力。唯有把工作当作一种不可推卸的责任担在肩头，才能具有驱动自己一生都勇往直前的不竭动力。这种素质所要解决的问题是：当问题出现的时候，你能够在多大程度上准备亲自承担责任，而不要别人告诉你这样做？

##### 3.1.2 测试要点或维度

(1) 积极寻找增加的责任。

例题 1：我曾经以“这不是我的职责范围内的事”等理由来逃避工作责任。

A. 至少 3 次以上 B. 仅有一两次 C. 从来没有过

(2) 在任何有必要的地方采取独立行动。

例题 2：公司突然停电，我会：

A. 帮忙查明停电原因并想办法解决

B. 等人维修后再继续工作

C. 反正停电，不如出去歇歇

(3) 乐意为他们的决定或行动负责。

例题 3：如果某位重要客户在周末下午 5：30 打来电话，说他们购买的设备出了故障，要求紧急更换零件，而主管人员及维修工程师均已下班，我会：

A. 亲自驾车去 30 公里以外的地方送货

B. 打电话给维修工程师，要求他立即处理此事

C. 告诉客户下周才能解决

(4) 在任何有必要或适当的情况下走额外的道路。

例题 4：在熙攘的大街上，我嗓子难受，我会把痰吐到：

A. 草丛 B. 垃圾箱 C. 地上

(5) 当目标不可能独自实现时向其他人寻求帮助。

例题 5：下面哪一条是上司对我最贴切的评价：

A. 责任心超强，对没有完成的重要事情，我会吃不下饭睡不好觉

B. 懂得顾全大局，善于团结大家的力量

C. 能力一流，最擅长开拓陷入困境的市场

(6) 熟悉团队或组织的目标，并且自愿在相关的任务或计划上进行领导或承担责任。

例题 6：我严格履行每一条职责

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

(7) 能够将问题转变为探索新的或更好的做事方式的机会，并且寻找机遇使你为了达到好的结果而承担个人责任。

例 7：出外旅行找不到垃圾桶时，我会把垃圾带回家去。

A. 总是 B. 经常 C. 一般 D. 偶尔 E. 从不

(8) 避免为了任何你也应该负责任的事情而责怪其他人。改为学会以解决问题为导向的思考方式。

例 8：我喜欢按自己的意愿做事，而不是什么都按规则来办。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E. 完全符合

(9) 自愿参与任何能够帮助你或团队的项目，并且利用所得经验来拓宽或发展你的技能与知识。

例 9：一件重要且应该做的事情，即使我不感兴趣，我也会投入地做。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E. 完全符合

### 3.2 心理素质（压力管理）（13%）

#### 3.2.1 定义

心理素质指的是在压力存在或危机出现的情况下保持冷静和精力集中的能力。这种素质所要解决的问题是：“当你周围所有人都失去理智的时候，你能保持冷静吗？”

#### 3.2.2 测试要点或维度

(1) 相信做事情按部就班是种好办法，甚至在压力存在的时候。

例 1：我从电话里得到：我的一个非常亲近的人在一场事故中受了重伤。我会：

- A. 努力压抑自己的感情，因为我还要去好好照顾他（她）
- B. 我挂断电话，哭起来，让悲痛尽情发泄出来，使心里好受一些
- C. 去医务室向医生要一些镇静剂，帮助我度过以后几小时

(2) 在压力下更好地完成大量工作。

例 2：假如我是郭德刚，面对网友关于元宵晚会相声不好笑的评论，我会怎么想：

- A. 完了，春晚的舞台恐怕是站不稳了
- B. 很好，由此可以督促自己把节目做得越来越好
- C. 卖艺有节操，我就是一相声演员。

(3) 能够经常处理危机而不让它占用个人时间。

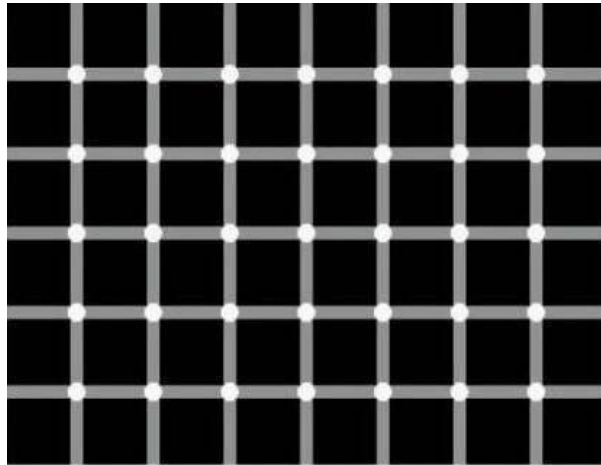
例 3：我的自行车与别人的车相撞，我不得不与对方约个时间解决这个问题。

- A. 这件事引起的焦虑和不安使我失眠
- B. 这并非重要的事情，只是生活中发生的许多事情中的一件，我会在问题解决后，做点自己喜欢的事情，以便尽快忘掉那不愉快的事

C. 开始时我不去管它，只要在解决问题的那一天到来时再想办法应付它

(4) 能够轻松地在同一时间关注两件或更多关键性事情。

例 4：请将注意力集中在下面这幅图上，我能看到



- A. 白点中有小黑点在闪动，但是速度不快
- B. 白点中的小黑点在频繁的闪动
- C. 白点中的小黑点非常快速的闪动

(5) 在规律性的基础上对于各种压力或危机进行冷静的审慎思考和盘算。

例 5：父母意见不一致发生争吵时，我会：

- A. 觉得很苦恼，甚至觉得是自己的问题
- B. 表示理解，即便是夫妻，意见也会有分歧，相信他们能通过沟通缓解矛盾
- C. 想方设法让他们停止争吵

(6) 发展一系列你在压力下可以开展的灵活应对策略。

例 6：不快乐的时候，我就去做事，让自己忙碌起来，这样就会慢慢地忘却烦恼。

- A. 完全不符合
- B. 较不符合
- C. 说不清
- D. 比较符合
- E. 完全符合

(7) 在压力或危机出现的时候，花点时间冷静地重新思考你最重要的优先事项。

例 7：节后上班，开工作预热分享会时，下级对我的发言提出不同意见，我会：

- A. 觉得不爽，认为这家伙吹毛求疵
- B. 觉得惊喜，表扬下级能发表不同的意见，欢迎有反对的声音
- C. 假装没听见，轻描淡写，置之不理

(8) 在任何时间都要避免生气或反应不当。调整心态和情绪使自己冷静下来。

例 8：我由于某件生活中小事和邻居发生了争执，导致问题更加恶化，之后我会：

- A. 回到家，我拼命喝酒，想轻松一下，忘掉这件事
- B. 准备到对方单位告他
- C. 通过散步或看一场电影来平息怒气。

### 3.3 安全导向(13%)

#### 3.3.1 定义



安全导向是指能够在多大程度上意识到存在于日常工作场所中的危险和潜在的问题，并试图将它们的影响降至最小的一种能力。这种素质要解决的一个问题是，“你在理解危险、引起安全困难的行为和可能性及这些危险可能的影响以及为之采取行动等方面做得怎么样？”

### 3.3.2 测试要点或维度

(1) 将系统的风险评估作为日常决策制定的一部分。

例 1：做剪纸的时候，朋友需要一把剪刀，我会：

- A. 刀把方向对着自己，递给朋友
- B. 刀口方向对着自己，递给朋友
- C. 扔过去

(2) 理解存在于家里和工作场所的重大的危险。

例 2：办公室我最后一个走，我会关掉电源。

- A. 完全不符合
- B. 较不符合
- C. 说不清
- D. 比较符合
- E. 完全符合

(3) 在完成一项任务或从事一个项目时有清晰的策略保护自己免于受伤。

例 3：从银行 ATM 取出 2000 元，我会在钱出来的时候数一下钱的数目。

- A. 完全不符合
- B. 较不符合
- C. 说不清
- D. 比较符合
- E. 完全符合

(4) 确切了解在紧急事件中应该做什么。

例 4：在进行户外冒险活动时，我的装备处于何种状态？

- A. 装备齐全
- B. 部分装备
- C. 日常着装

(5) 定期与他人谈论安全问题。

例 5：定期主动去医院做常规检查。

- A. 完全不符合
- B. 较不符合
- C. 说不清
- D. 比较符合
- E. 完全符合

(6) 看一看你每天所从事的工作任务，按照潜在的风险将它们分类排列。

例 6：会把所有衣服混在一起洗。

- A. 总是
- B. 经常
- C. 一般
- D. 偶尔
- E. 从不

(7) 将较小的事故和幸免遇难的事情视为重要的指示，加强思考和沟通以降低或减少未来的风险。

例 7：假使我手持一枝装有子弹的手枪，我必须取出子弹后才能心安。

- A. 完全不符合
- B. 较不符合
- C. 说不清
- D. 比较符合
- E. 完全符合

## 3.4 执行能力 (12%)

### 3.5.1 定义

管理的实质就是一个界定任务、设定目标、通过规划和计划采取行动最终达成目标的一个动态过程。在这个动态过程中评价对所界定的任务目标的达成程度即把想法变成行动，把行动变成结果，从而保质保量完成任务的能力就称为执行能力。这种素质要解决的问题

就是“如何将蓝图分解变成现实？”

### 3.5.2 测试要点或维度

(1) 在工作中善于倾听和交流。

例 1: 当上司询问我任务的执行进度时, 我通常会回答:

- A. 应该能完成, 您放心
- B. 已顺利完成 2/3 了
- C. 目前已完成 2/3, 明天下午 6 点前全部完成

(2) 工作中意志坚定, 充满信心。

例 2: 我要在 6 天内完成一项重要任务, 我会:

- A. 限期前一天才开始进行
- B. 每次想动手时都有其他事分神, 我不断告诉自己还有 6 天时间
- C. 立即进行, 并确定在限期前两天完成

(3) 思路清晰, 能很好的分解工作并确定优先级。

例 3: 某天, 我和上司一起去开会, 即将轮到上司发言时, 我发现演讲稿似乎少了一句重要的话, 此时此刻, 我会:

- A. 和上司说一声, 让他自己拿主意
- B. 觉得无所谓
- C. 拿出笔写上去, 并通知上司知道

(4) 工作认真、细心、严谨、勤奋。

例 4: 接到任务后, 会及时确定一个周密详细、操作性很强的方案。

- A. 总是
- B. 经常
- C. 一般
- D. 偶尔
- E. 从不

(5) 做好执行前的准备工作, 计划、沟通、抓住问题的关键点。

例 5: 我随便做什么都喜欢事先有个计划, 不是做起来再说。

- A. 完全不符合
- B. 较不符合
- C. 说不清
- D. 比较符合
- E. 完全符合

(6) 跟进-反馈-持续跟进-反馈, 不断的循环, 在执行中及时发现问题、解决问题。

例 6: 身为团队负责人, 当团队成员之间发生意见分歧时, 我会:

- A. 不闻不问
- B. 找出原因, 进行调节
- C. 训斥团员

## 3.5 分析能力 (10%)

### 3.6.1 定义

分析能力 (Analytical Ability) 是指能以一种合乎逻辑的、系统的方式对复杂的形势进行评价, 并确定最关键的需要处理的问题和要素。与这种素质相关的问题是: “用细致的和结构化的分析方法来迅速确定重要信息的程度?”

### 3.6.2 测试要点或维度

(1) 能不费事地综合复杂多样的信息。

例 1: 每样东西的存放都各有其位, 这对我很重要。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

(2) 能很容易地发现他人意见中的误差或错误。

例 2: 我善于分析问题, 但不擅长对分析结果进行综合、提炼。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

(3) 养成在遇到重要的或复杂的信息时做笔记的习惯, 这样可以帮助你在以后准确地做出反应。

例 3: 我记录自己财务支出情况。

A. 每天都记 B. 想起就记 C. 从不

(4) 找出全部相关的信息——不仅仅是出现在他们面前的那些。

例 4: 在做决定前, 我会获取尽可能多的信息和尽可能真实的信息吗?

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

## 3.6 决策能力 (8%)

### 3.6.1 定义

决策能力指的是如何更好地把精力放在相关的或重要的结果或目标上, 同时作出有助于你和其他人积极向前的明晰的决策。这种素质要解决这样一个问题, “如何从不重要的事情中区分重要的事情来, 接着作出在环境中能引起最好可能结果的决策?”

### 3.6.2 测试要点或维度

(1) 为自己和其他人果断建立优先解决的重点。

例 1: 当我正要检视某位部属的工作绩效时, 他反而先批评我的管理失误之处, 我会:

- A. 回绝他的批评, 并严厉的迎击
- B. 仔细聆听, 并鼓励他坦白说
- C. 先打断, 并许诺在其他场合再讨论他的批评

(2) 在一个高度混乱或复杂的环境里积极有效地运作。

例 2: 我在商店橱窗里看到一件十分中意的东西, 但它对我并非需要, 我会:

- A. 买下来
- B. 犹豫很久, 没有买, 但心里会一直惦记
- C. 不买

(3) 寻求关键决策的灵敏性。

例 3: 对于重大决策, 我会让决策经过不同部门的论证:

- A. 是的, 这样才会尽可能降低风险
- B. 偶尔会让人们去论证

C. 还没有这样做

(4) 定量测量关键决策可能有的影响。

例 4: 公司遇到一个重要问题必须要作出决定, 经过多次会议商讨确定, 还是没有结果, 如果我是决策者, 我将:

A. 认定自己的观点

B. 不知道该怎么办

C. 继续投票商讨

(5) 没有必要仅仅因为流行就追随一个决策。

例 5: 若熟人为我在其他单位提供一个薪水更加优厚的职位, 我会:

A. 毫不犹豫答应前往

B. 与现工作进行多方面比较后, 决定是否前往

C. 请教他人经验

(6) 在快速应对琐碎事情方面有效吗?

例 6: 买东西时, 我常常犹豫不决。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

(7) 更坚决又自信地从事你自己需要做的事。通过告诉人们你的重要目标, 以及坚决地告知他们哪些是不能妥协或放在一起不管的事情, 或对你个人来说不怎么重要但需放在前面的事情。

例 7: 如果一位很有权威的人士对我提出劝告, 我也不会改变自己的决定。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

(8) 仔细评估你所有个人工作付出或任务, 以及排除或大量减少那些对你和组织只带来有限价值的事情。

例 8: 假使我久病卧床需动手术, 即使手术有生命危险, 我也会同意手术。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

(9) 试图预见不同行动过程的结果。

例 9: 讨论会上, 经过一番切实的辩论和考虑, 我会改变自己以前对这个问题的见解。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

### 3.7 技术应用 (7%)

#### 3.7.1 定义

技术应用 (Technology Application) 指的是为了使工作流程更富有效率而考虑、评论并应用最新科学技术的程度。这种素质所要解决的问题是: “个人如何有效地伺机应用各种各样的科学技能以改善工作流程并取得更好的效果?”

#### 3.7.2 测试要点或维度

(1) 对那些有助于你提高工作效率的技术发明或应用持有积极的兴趣, 并正式、非正

式地做你能做的事情以学会利用这些新技术。

例 1: 当我去乘火车或飞机时, 我会考虑到路上可能遇到的交通堵塞或者其他什么耽搁。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

(2) 开始阅读科技杂志和报纸或杂志中的电脑/科技/自动化专栏, 从而增加你的知识。

例 2: 我很少买介绍专业知识方面的书。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

(3) 积极思考目前引进额外技术工序的机会。

例 4: 我会花时间去研究事物的变化规律。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

(4) 在每天或每个月中安排出规律性的时间用以思考目前科技在你的工作或工作领域中的应用, 并努力识别出可运用新技术的领域。

例 5: 我最向往的工作是:

A. 轻轻松松下午 5 时下班

B. 新鲜刺激, 充满挑战

C. 有权有势做统帅

### 3.8 团队工作能力 (7%)

#### 3.8.1 定义

团队工作能力 (Teamwork Ability) 指的是一个人与其他人一起工作、利用不同的技能和经验建立起团队精神所能达到的程度。这种素质所要解决的问题是: “这个人在为未来选择行为、解决方案、目标和战略等方面建立共同责任的过程中可以做得多好?”

#### 3.8.2 测试要点或维度

(1) 同其它团队建立起“桥梁”从而将合作与一致性增加到最大程度。

例 1: 未经医生许可, 我是从不乱吃药的。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

(2) 征询拥有不同经验或观点的人的意见。

例 2: 如果一位很有权威的人士对我提出劝告, 我也不会改变自己的决定。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

(3) 建立基于能力与潜质的有效而安定的团队。

例 3: 身为团队负责人, 当团队成员之间发生意见分歧时, 我会:

A. 找出原因, 进行调节

B. 不闻不问

C. 训斥队员

(4) 积极倾听其他人的意见和建议。

例 4: 凡事我都喜欢自己拿主意, 别人的建议仅作参考。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

(5) 避免公开轻视或批评他人。

例 5: 当他人做错事之后, 能够很快将之忘记。

A. 总是 B. 经常 C. 一般 D. 偶尔 E. 从不

(6) 展示对其他人的信任与信心以迎接挑战。

例 6: 我承认别人在某方面比我强。

A. 总是 B. 经常 C. 一般 D. 偶尔 E. 从不

### 3.9 持续性/坚韧性 (5%)

#### 3.9.1 定义

持续性/坚韧性指的是, 坚定不移地沿着既定的目标前进并保持对目标的持续性关注的程度。这种素质要解决这样一个问题, 即“我怎样坚持不懈地追求我的目标和目的, 即使面对挑战和/或逆境?”

#### 3.9.2 测试要点或维度

(1) 在过程中不丧失“勇气”, 即使处境很艰难。

例 1: 因为我的过错而导致的失误, 我会:

- A. 承担责任, 找出补救办法
- B. 找替死鬼, 并说主意是他的
- C. 找借口, 说不小心或其他的原因

(2) 拥有源于信念的勇气。

例 2: 我确定是对的事, 会马上去做。

A. 总是 B. 经常 C. 一般 D. 偶尔 E. 从不

(3) 充分自信。

例 3: 凡事我都喜欢自己拿主意, 别人的建议只作参考。

A. 总是 B. 经常 C. 一般 D. 偶尔 E. 从不

(4) 表现得相当顽强和坚韧, 不断在工作中完善自己。

例 4: 工作中遇到困难, 我相信自己有能力解决。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

(5) 仔细记录你所作的承诺或对你很重要的优先权。

例 5: 我对新年所许下的诺言所持的态度是:

- A. 只能维持几天
- B. 维持 2—3 年
- C. 懒得去想什么诺言
- D. 到适当的时候就违背它

(6) 经常保持源于信念的勇气, 尽你所能表现出平静、自信的领导能力, 即使内心觉

得与之相反时也应这么做。

例 6：我没有必须要坚持的东西，只要对我有好处，我可以随时改变自己的态度。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

### 3.10 自我发展（5%）

#### 3.10.1 定义

自我发展指的是一个人有计划地优化自己的绩效以及长期与短期相结合发展自我的程度。这种素质所要解决的问题是“你如何富有效率地致力于持续的学习与发展以保持提高你个人的能力和绩效？”

#### 3.10.2 测试要点或维度

（1）尽量保持他们的技能专长处于前沿。

例 1：我最喜欢看报纸的版块是：

- A. 体育版、娱乐版
- B. 社会版
- C. 科技版、财经版

（2）致力于个人终生的学习与发展。

例 2：对自己的学业事业总是有些新设想与期望。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

（3）挑战自我来提高绩效标准和达到更高的目标。

例 3：有一天我遇见传说中的精灵，精灵请我到她家去作客，于是，我来到精灵家，在圆形的小木桌前坐下。这时，我发现面前有一瓶能预测未来的药水，瓶上说明书写着：喝掉一整瓶就会知道自己一生所有事情。我会：

- A. 有一点兴趣，但是不敢喝下这瓶药水
- B. 太好了！我会一口气喝掉整瓶药水的
- C. 只喝下能知道明天事情的份量就够了
- D. 只喝下能知道未来一年的事情的份量
- E. 先悄悄藏起来，等到有需要时再喝下

（4）追求自己的专业化和个人的发展。

例 4：我希望我的职业可以更上一层楼。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

（5）思考你职责或事务领域的中长期需要，然后计划需要什么个人技能或经验以保持未来的竞争力。

例 5：我所掌握的知识足以应付我的工作。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

（6）对你个人的学习与发展需要进行严格分析，并计划如何弥补不足、减少平庸。

例 6：我从不主动制定学习或工作计划。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

(7) 发现或创造具体的计划与任务帮助发展你自己去达到更高的目标或担负起更多的责任。

例 7：我会花时间去研究事物的变化规律。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合



## 4. 车载信号工否定素质要求

### 4.1 动手能力差（50%）

#### 4.1.1 定义

动手能力差指的就是实际工作能力差，它包含下面两个方面的含义，

1. 不能很好的把理论运用于实践中，使得实践和理论相结合，2. 不能够很好的灵活地、够创造性地利用所学理论为生产服务。

#### 4.1.2 测试要点或维度

（1）假大空，没经过实践就认为自己一定很容易上手一件事情。

例 1：听过几次驾驶直升飞机的技术讲座，我认为我有把握驾驶飞机。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

（2）不能很好的利用理论知识，做的时候光凭感觉。

例 2：我的日常工作是按标准程序来完成的。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

（3）缺乏创造性，认为觉得符合要求就行了。

例 3：当我打算做一件事情，我一定要做到最好。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

（4）灵活多变的生活，为自己生活带来精彩。

例 4：在日常生活中我能经常想出别人想不到的好点子。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

### 4.2 身体条件差（30%）

#### 4.2.1 定义

体质较弱，经常生病不能完成正常工时或是体格和身体的状态较为羸弱不能达到相应岗位的要求，难以承受较大的工作压力和工作强度。这种情况会影响整个工作的完成效率。

#### 4.2.2 测试要点或维度

（1）一年中请病假的次数较多和频次较高。

例 1：我感冒生病，恢复健康需要很长时间。

A. 总是 B. 经常 C. 一般 D. 偶尔 E. 从不

（2）工作中的精神状态疲惫不堪，脸色蜡黄。

例 2：我的身体肌肤是哪种颜色？

A. 发黄 B. 暗沉 C. 红润

（3）完成工作时体力上较难支撑，经常需要很长的时间恢复。

例 3：感到心力交瘁时，我比别人花较短时间进行恢复。

A. 总是 B. 经常 C. 一般 D. 偶尔 E. 从不

(4) 是否加强身体锻炼，而非长期迷恋网络游戏。

例 4：我每天抽烟的包数是：

A. 抽三包 B. 抽两包 C. 抽一包 D. 否

#### 4.3 自卑 (15%)

##### 4.1.1 定义

自卑就是自我评价过低，自己瞧不起自己，自己不如人的感觉，担心自己笨拙，对自己价值的怀疑，对任何的事情都没有把握在胜的信心心理，是一种人格上的缺陷，一种失去平衡的行为状态。自卑常以一种消极防御的形式表现出来，如嫉妒、猜疑、羞怯、孤僻、迁怒、自欺欺人、焦虑紧张、不安等。

##### 4.1.2 测试要点或维度

(1) 在有表现自己的时候，不自信或不敢。

例 1：好事往往不会降临我头上。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E. 完全符合

(2) 交给他的较复杂的工作任务，不敢接受或犹犹豫豫。

例 2：工作中遇到困难，我相信自己有能力解决。

A. 总是 B. 经常 C. 一般 D. 偶尔 E. 从不

(3) 对自我能力不自信。

例 3：我爱向人自夸自己的能力和“光荣历史”。

A. 总是 B. 经常 C. 一般 D. 偶尔 E. 从不

(4) 不喜欢挑战或矛盾，总是在那些十拿九稳的事情。

例 4：想买东西、想出国，就算没存款，只要可以刷卡或预借现金没什么关系。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E. 完全符合

(5) 不敢阐述自己对工作看法或想法。

例 5：我喜欢向别人的观点提出挑战。

A. 总是 B. 经常 C. 一般 D. 偶尔 E. 从不

#### 4.4 怕吃苦 (5%)

##### 4.4.1 定义

在工作过程中怕累、怕脏、怕多干活、怕辛苦，在工作中图安逸，不愿意出力。这种素质会影响个人以及整体工作的完成，严重的情况下可能会造成工作中的事故。

##### 4.4.2 测试要点或维度

(1) 考勤情况（请假、迟到、早退等）。

例 1：我上学的时候会迟到或者早退。

A. 总是 B. 经常 C. 一般 D. 偶尔 E. 从不

(2)对于加班或是完成一些较脏或是有难度的工作时的态度,充满抱怨甚至难以完成。

例 2: 我不怕应付麻烦的事情。

A. 总是 B. 经常 C. 一般 D. 偶尔 E. 从不

(3)现实工作中怠工,本职工作也要在他人的催促下才能完成,不能保证完成时间和质量。

例 3: 完成本职工作,我要在他人的催促下才能按时完成。

A. 总是 B. 经常 C. 一般 D. 偶尔 E. 从不

(4)工作态度不积极,平时懒散、大意,经常以各种理由推卸工作给别人。

例 4: 如果我工作中遇到困难,会立即请教别人,或委托他人来做。

A. 完全不符合 B. 较不符合 C. 说不清 D. 比较符合 E 完全符合

附表 1：肯定素质评分标准

肯定素质	例题 序号	选项对应分数				
		A	B	C	D	E
责任心	1	1	3	5		
	2	5	3	1		
	3	5	3	1		
	4	3	5	1		
	5	5	3	1		
	6	1	2	3	4	5
	7	5	4	3	2	1
	8	5	4	3	2	1
	9	1	2	3	4	5
心理素质	1	5	3	1		
	2	1	5	3		
	3	1	3	5		
	4	5	3	1		
	5	1	5	3		
	6	1	2	3	4	5
	7	1	5	3		
	8	5	3	1		
安全导向	1	3	5	1		
	2	1	2	3	4	5
	3	1	2	3	4	5
	4	5	3	1		
	5	1	2	3	4	5
	6	1	2	3	4	5
	7	1	2	3	4	5
执行能力	1	1	3	5		
	2	1	3	5		
	3	3	1	5		
	4	5	4	3	2	1
	5	1	2	3	4	5
	6	1	5	3		
分析能力	1	1	2	3	4	5
	2	1	2	3	4	5
	3	5	3	1		
	4	1	2	3	4	5
决策能力	1	1	5	3		
	2	3	1	5		
	3	5	1	3		
	4	5	3	1		
	5	3	5	1		

	6	5	4	3	2	1
	7	1	2	3	4	5
	8	1	2	3	4	5
	9	1	2	3	4	5
技术应用	1	1	2	3	4	5
	2	5	4	3	2	1
	3	1	2	3	4	5
	4	3	5	1		
团队工作能力	1	1	2	3	4	5
	2	5	4	3	2	1
	3	5	3	1		
	4	5	4	3	2	1
	5	5	4	3	2	1
	6	5	4	3	2	1
持续性/坚韧性	1	1	2	3	4	5
	2	5	4	3	2	1
	3	5	4	3	2	1
	4	1	2	3	4	5
	5	2	5	1	4	
	6	5	4	3	2	1
自我发展	1	1	3	5		
	2	1	2	3	4	5
	3	5	2	3	1	4
	4	1	2	3	4	5
	5	5	4	3	2	1
	6	5	4	3	2	1
	7	1	2	3	4	5

附表 2：否定素质评分标准

否定素质	例题 序号	选项对应分数				
		A	B	C	D	E
动手能力差	1	5	4	3	2	1
	2	1	2	3	4	5
	3	1	2	3	4	5
	4	1	2	3	4	5
身体条件差	1	5	4	3	2	1
	2	3	1	5		
	3	1	2	3	4	5
	4	5	4	2	1	
自卑	1	1	2	3	4	5
	2	1	2	3	4	5
	3	1	2	3	4	5
	4	5	4	3	2	1
	5	1	2	3	4	5
怕吃苦	1	5	4	3	2	1
	2	1	2	3	4	5
	3	5	4	3	2	1
	4	1	2	3	4	5