



国家级城市轨道交通

专业教学资源库

城市轨道交通

运营管理专业教学标准

城市轨道交通类专业

国家级城市轨道交通教学资源库项目

高等职业学校城市轨道交通运营管理专业教学标准

一、专业名称（专业代码）

城市轨道交通运营管理（600606）

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力

三、基本修业年限

三年

四、职业面向

所属专业 大类 (代码)	所属 专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别(或技 术领域)举例	职业资格或职业技 能等级证书举例
交通运输 大类 (60)	城市轨道 交通类 (6006)	道路运输业 (54)	1. 城市轨道交通 服务员 (4-02-01-07)	1. 城市轨道交通 站务员 2. 城市轨道交通 车站值班员 3. 值班站长	急救员证书

五、培养目标

本专业培养理想信念坚定、德技并修、全面发展，具有一定的科学文化水平、良好的职业道德和工匠精神、较强的就业创业能力，具有支撑终身发展、适应时代要求的关键能力，掌握城市轨道交通运营管理专业知识和技术技能，面向道路运输行业的城市轨道交通服务员等职业，在城市轨道交通站务员、车站值班员、值班站长等岗位群，能够从事客运组织、行车组织、票务组织、客运服务、车站管理等工作的高素质技术技能人才。

六、培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

（一）素质

1. 坚决拥护中国共产党的领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情怀和中华民族自豪感；
2. 崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪，遵守、履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；
3. 崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的职业精神；
4. 具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养和创新思维；
5. 具有职业生涯规划 and 终身学习的意识和能力；
6. 具有较强的集体意识和团队合作精神，具有良好的行为习惯和自我管理能力；
7. 具有健康的体魄、心理和健全的人格，养成良好的健身与卫生习惯；
8. 具有一定的审美和人文素养。

（二）知识

1. 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识；
2. 熟悉与本专业相关的法律法规以及文明生产、环境保护、安全消防等知识；
3. 熟悉与本专业相关的电工电子、计算机应用、管理等基本知识；
4. 掌握城市轨道交通线路站场、通信信号、车站机电设备、车辆等基础理论和基本知识；
5. 掌握城市轨道交通客运组织、乘客服务的基本理论和方法；
6. 掌握城市轨道交通车站及车辆段行车组织、调度指挥的基本理论和方法；

7. 掌握城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置的预案及基本处置方法。

(三) 能力

1. 具有良好的语言表达和书面写作能力,能够与服务对象及专业人员进行有效的沟通交流;

2. 具有探究学习和终身学习的能力;

3. 具有团队合作能力;

4. 具有创新创业能力;

5. 具有本专业必需的信息技术应用和维护能力;

6. 具有城市轨道交通车站运营设备的识别、操作运用和监控能力,能够对自动售检票、站台门、火灾自动报警、环境与设备监控、电扶梯等系统及设备进行监视、操作及故障处理;

7. 具有城市轨道交通车站自动售检票系统运用、设备操作及票务处理能力,能够正确使用自动售检票系统,办理售票、监票、补票、退票、发卡、充值、退卡等作业;

8. 具有城市轨道交通车站客运组织、客运服务及事务处理能力,能够组织开展车站日常运作、客流组织疏导、客流调查与预测、车站客流组织方案编制与分析、乘客服务、乘客投诉与纠纷处理、站容环境保持等工作;

9. 具有城市轨道交通车站及车辆段行车组织、施工协调处理能力,能够组织开展控制台监视与操作、接发列车、施工行车组织等工作;

10. 具有城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置能力。

七、课程设置及学时安排

(一) 课程设置

课程包括公共基础课程和专业课程。

1. 公共基础课程

根据党和国家有关文件明确规定，将思想政治理论课、中华优秀传统文化、体育、军事课、大学生职业发展与就业指导、心理健康教育、信息技术等课程列入公共基础必修课程，并将马克思主义理论类课程、党史国史、大学语文、高等数学、公共外语、创新创业教育、健康教育、美育课程、城市轨道交通职业素养、地铁企业文化等列为必修课或选修课。

2. 专业课程

一般包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程，并涵盖有关实践性教学环节。

(1) 专业基础课程

一般设置 5-7 门课程，主要有城市轨道交通电工电子、城市轨道交通线路站场、城市轨道交通车辆基础、城市轨道交通通信与信号、城市轨道交通服务礼仪、城市轨道交通客运服务英语、城市轨道交通客运服务手语。课程名称可以有差异，但主要教学内容应包括城市轨道交通相关的电工电子、线路站场、车辆基础、通信与信号、服务礼仪、客服英语、客服手语等。

(2) 专业核心课程

一般设置 5-8 门课程，主要包括城市轨道交通车站机电设备运用、城市轨道交通自动售检票系统及票务处理、城市轨道交通客运组织、城市轨道交通客运服务、城市轨道交通行车组织、城市轨道交通运营安全等。也可根据学校实际或企业特殊需求适当增加 1-2 门。

(3) 专业拓展课程

包括城市轨道交通调度指挥、电动客车驾驶、管理学基础、演讲与口才、基础会计及点钞技术、急救知识与技能、服务心理学基础、形体训练等。专业拓展课程是专业基本知识和技能的延伸拓展，重在培养可持续发展能力和提升综合素养，可以依据区域产业结构实际进行适当调整。

3. 专业核心课程名称和主要教学内容

序号	专业核心课名称	主要教学内容
1	城市轨道交通车站机电设备运用	自动售检票系统监视、操作及故障处理；站台门系统监视、操作及故障处理；火灾自动报警系统监视、操作及故障处理；环境与设备监控系统监视、操作及故障处理；其他系统及设备监视与操作。
2	城市轨道交通自动售检票系统及票务处理	自动售检票系统；售票作业；监票作业；补票作业；票务设备异常处理。
3	城市轨道交通客运组织	车站导流设备设施运用；车站日常运作；客流调查与预测；车站客流组织疏导；车站客流组织方案编制与分析。
4	城市轨道交通客运服务	车站服务设施监管；现场乘客服务；乘客投诉与纠纷处理；站容环境保持；特殊服务（包括外籍乘客服务、残障乘客服务、急救服务）。
5	城市轨道交通行车组织	行车闭塞法；控制台监视与操作；接发列车作业；施工行车组织。
6	城市轨道交通运营安全	运营安全管理体系、保障系统、预防与管理；突发事件应急处置。

4. 实践性教学环节

主要包括实训、实习、毕业设计等。

学校可根据情况，在校内外组织实施钳工实习、专业认知实习、车站运作综合演练实训、毕业设计，在城市轨道交通企业相关运营管理岗位开展跟岗实习、顶岗实习，并严格执行《职业学校学生实习管理规定》有关要求，其中顶岗实习要达到《职业院校城市轨道交通运营管理专业顶岗实习标准》有关要求。实训实习既是实践性教学，也是专业课教学的重要内容，要注重理论与实践一体化教学。

学校要根据有关文件规定，结合实际，开设关于安全教育、节能

减排、绿色环保、社会责任、管理等人文素养、科学素养方面的选修课程、拓展课程或专题讲座（活动），并将有关内容融入到专业教学中；自主开设其他特色课程；组织开展志愿服务活动和其他社会实践活动。

（二）学时安排

三年总学时数约 2700 学时，约 150 学分。每学时不少于 45 分钟，每 18 学时折算 1 学分，实践教学每周按 28 学时计算。公共基础课总学时不少于总学时的 25%。实践性教学学时不少于总学时的 50%，其中，顶岗实习累计时间为 6 个月，可根据实际集中或分阶段安排实习时间。各类选修课程学时累计不少于总学时的 10%。

八、教学基本条件

（一）师资队伍

1. 学生数与本专业专任教师数比例一般不高于 25:1。双师素质教师占专业教师比例不低于 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

2. 专任教师要求具有高校教师资格；具有高尚的师德，爱岗敬业，遵纪守法；具有交通运输相关专业本科及以上学历，扎实的城市轨道交通运营管理专业相关理论功底和实践能力；具有信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业最新发展，能主动联系行业企业和用人单位，了解行业企业和用人单位对城市轨道交通运营管理专业人才的实际需求，牵头组织教科研工作的能力强，在本区域或本领域有一定的专业影响力。

3. 兼职教师应具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的城市轨道交通运营管理专业知识和丰富的实际工作经验，能承担课程与实训教学、实习指导等专业教学任务，主要从城市轨道

交通相关企业聘任。

（二）教学设施

主要包括能够满足正常课程教学、实习实训所必需的专业教室、实训室和实习实训基地。

1. 专业教室基本条件

满足电源、光照、温控、安全条件，配置课桌椅、黑板、基本教具、多媒体设备、网络接口（有线或无线），并保持良好状态。

2. 校内实训室（基地）基本要求

按照《高等职业学校城市轨道交通运营管理专业实训教学条件建设标准》相关规定配置。实训场所面积及台位数应能满足 40 人/班同时开展实训教学的需要。

①电工电子基础实训室：具备常用低压电器设备的识别测量，电工工具、常用仪器仪表的使用，常用电路的安装、调试及故障诊断、排除等实训功能。

②钳工基础实训室：具备钳工工具的使用和测量，简单工件的加工等实训功能。

③形体礼仪实训室：具备基本形态训练，姿态训练，矫正训练等实训功能。

④票务实训区：具备自动售票机、半自动售票机的售补票作业，一卡通的发卡、退卡及充值作业，设备故障及售票常见问题的应急处理等实训功能。

⑤行车组织实训区：具备列车监控系统（ATS）监视、操作，综合监控系统（ISCS）监视、操作，行车作业办理等实训功能。

⑥车站综合控制实训区：具备备品的管理与使用，列车自动监控系统（ATS）、综合监控系统（ISCS）、闭路电视系统（CCTV）、广播系统（PA）、乘客信息系统（PIS）、火灾自动报警系统（FAS）、环境与设备监控系统（BAS）、综合后备控制盘（IBP）等的监控与操作，非

正常情况下的应急处理等实训功能。

⑦站台门与车门实训区：具备站台门、车门的基本结构及功能认知，站台门、车门故障的类型和常见故障处理等实训功能。

⑧急救与消防设备实训室：具备消防设备设施认知及日常巡检维护，火警状态下各系统间的联动控制，火灾应急演练，消火栓和各类灭火器使用操作，心肺复苏、外伤包扎等急救操作等实训功能。

⑨电梯实训区：具备电梯（自动扶梯、直升梯、无障碍设施）的设备认知，电梯的控制操作，电梯的常见故障识别及应急处置等实训功能。

3. 校外实训基地基本要求

选择能够提供开展客运组织、客运服务、行车组织等实践活动的优质轨道交通运输企业作为校外实训基地，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

4. 学生实习基地基本要求

能涵盖当前城市轨道交通运营管理的主流设备、技术和理念，可接纳一定规模的学生安排顶岗实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；能够承担对“双师型”教师的培训。实习基地有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5. 支持信息化教学方面的基本要求

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

1. 教材选用基本要求

优先选用高等职业教育国家规划教材、省级规划教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立有专业教师、行业专家和教研人员等参加的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书、文献配备基本要求

图书、文献配备应能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要，方便师生查询、借阅。主要包括：城市轨道交通相关的技术文献、规范标准、手册、图书、图纸、电子图书等专业技术技能人员所需的资料，以及两种以上城市轨道交通类专业学术期刊和有关城市轨道交通运营管理的实务案例类图书。在校园网开通网络图书资源，同时链接与专业相关的行业网站，以便于学生随时了解行业动态。

3. 数字资源配备基本要求

应建设和配置与本专业有关的音视频素材、教学课件、案例库、虚拟仿真软件、数字教材等数字资源，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

九、质量保障

（一）学校和二级院系应建立专业建设和教学过程质量监控机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

（二）学校、二级院系及专业应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，严明教学纪律和课堂纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

（三）学校应建立专业毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评

价人才培养质量和培养目标达成情况。

（四）专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，针对人才培养过程中存在的问题，制定诊断与改进措施，持续提高人才培养质量。