



国家级城市轨道交通
专业教学资源库

城市轨道交通运营管理专业 人才培养质量考核标准

(2017 级、三年制)

城市轨道交通类专业
国家级城市轨道交通教学资源库项目组
二〇一七年五月

城市轨道交通运营管理专业人才培养质量考核标准

一、专业名称及专业代码

专业名称：城市轨道交通运营管理专业

专业代码：600606

二、招生对象与学制

1. 招生对象：高中毕业生、中职毕业生

2. 学 制：三年

三、培养目标

高等职业教育的培养目标是：培养拥护党和国家的方针政策，遵纪守法，适应城市轨道交通运营企业站务管理工作的需要，在城市轨道交通车站运营生产一线岗位从事客流组织、行车组织、票务组织、客运服务、车站管理等工作，具有良好的职业道德，具备城市轨道交通运营设备运用、行车组织、客运组织、客运服务等职业能力，有一定创新能力、德、智、体、美等方面全面发展的技术技能人才。

四、主要面向工作岗位（群）

本专业学生职业范围主要涉及城市轨道交通行业企业。具体从事的就业岗位如下：

序号	就业岗位	职业方向
1	站务员	城市轨道交通运营管理
2	综控员	
3	值班站长	
4	行车调度员	

五、人才培养规格

（一）本专业所培养的人才应具有以下知识结构要求、能力结构要求与素质结构要求

①知识结构要求：

1) 掌握计算机基础知识；

2) 掌握管理学、心理学基础知识；

- 3) 掌握城市轨道交通自动售检票系统的组成、功能和结构;
- 4) 掌握城市轨道交通车站机电设备的组成、功能和结构;
- 5) 掌握城市轨道交通客流特性;
- 6) 掌握城市轨道交通通信信号系统

- 4) 掌握城市轨道交通行车规章制度;
- 5) 掌握城市轨道交通客运服务规范与技巧;

②能力结构要求:

- 1) 能对车站日常设备进行使用与维护;
- 2) 能判断运输设备的常见故障并进行处理;
- 3) 能综合运用客运设备设施进行客流组织;
- 4) 能正确使用行车设备, 按照行车规章办理行车作业;
- 5) 能使用抢险救灾工具, 处理车站突发事件;
- 6) 具备安全、文明生产和环境保护的相关知识和技能;
- 7) 能够提供英语、手语等特殊服务;
- 8) 能够收集、使用相关信息, 制定本职工作计划、实施并评价;
- 9) 能够独立学习新知识、新技术, 解决实际问题;

③素质结构要求:

- 1) 具有“安全第一、预防为主”的责任意识;
- 2) 具有良好的团队合作精神和客户服务意识;
- 3) 具有良好的观察能力、动手能力和分析能力;
- 4) 具有良好的人际交往能力和合作沟通能力;
- 5) 具有良好的心理素质及突发事件的处理、应变能力;

(二) 证书要求

1. 高等学校英语应用能力考试 A 级/B 级合格证书;
2. 全国计算机等级考试一级合格证书;
3. 普通话水平测试等级证书 (二级) 合格证书 (自选);

4. 职业资格证书要求: 毕业时至少具有与本专业工种相关的 1 个职业资格证书或技能等级证书, 证书等级视具体情况而定。

相应的职业资格证书或技能等级证书如下:

序号	名称	要求等级	颁证单位
----	----	------	------

1	急救证	初级	中国红十字协会
2	低压电工证	初级	人力资源和社会保障部

六、职业能力分析与课程设置

(一) 站务员工作任务与职业能力分析表

工作任务	职业能力
T1: 工作交接	<p>A1-1: 专业能力</p> <p>A1-1-1: 能完成票务交接工作, 主要包括票卡、凭证和现金等交接。</p> <p>A1-1-2: 能完成现场情况交接工作, 主要包括岗位工作情况、工作环境及岗位客运服务设施、用品、应急备品使用状况和岗位安全责任区情况。</p> <p>A1-1-3: 能完成设备情况交接, 主要包括 TVM/AVM 机、AG 闸机、BOM 机、手持检票机、查询机、SC 票务工作站、AFC 室监控摄像头等设备运行情况交接。</p> <p>A1-2: 方法能力</p> <p>A1-2-1: 能根据实际情况制定工作计划</p> <p>A1-2-2: 能够管理时间, 检查调整</p> <p>A1-2-2: 能够熟悉文书, 把握基本要求</p> <p>A1-2-2: 能够选择基本文体, 撰写简单文稿</p> <p>A1-3: 社会能力</p> <p>A1-3-1: 有较强的团队意识和时间观念</p> <p>A1-3-2: 有良好的沟通能力</p> <p>A1-3-3: 有良好的劳动组织能力</p> <p>A1-3-4: 工作态度积极, 有较强的执行力</p>
T2: 售票作业	<p>A2-1: 专业能力</p> <p>A2-1-1: 检查售票设备工作状态、监视自助机具工作状态、设备的启用、关闭、模式的设置、打印纸、票箱、钱箱等检查更换、故障报警的判断及处置。</p> <p>A2-1-2: 能出售各类票卡, 完成充值、补票、退票、福利票发放、无效票的处理工作。</p> <p>A2-1-3: 准确了解乘客购票信息、处理在售票作业中出现的 service 问题、回答乘客问询等 service 事宜。</p> <p>A2-1-4: 准确填写台帐, 会钱币识别, 能完成现金管理、清算、票卡管理、报销凭证发放等工作。</p> <p>A2-2: 方法能力</p> <p>A2-2-1: 能对设备运行状态进行监视和判断。</p> <p>A2-2-2: 能够正确操作售票设备完成相应工作任务。</p> <p>A2-2-3: 具有在工作中发现问题, 找到解决问题的途径的能力。</p> <p>A2-2-4: 具有一定的文字表达能力, 完成相关报表填写和情况说明。</p> <p>A2-3: 社会能力</p> <p>A2-3-1: 有良好的沟通能力</p> <p>A2-3-2: 有良好的应变能力</p> <p>A2-3-3: 有良好的观察能力</p>

工作任务	职业能力
T3: 监票作业	<p>A2-3-4: 有良好的分析能力</p> <p>A3-1: 专业能力 A3-1-1: 检查 AG 机工作状态、监视自助机具工作状态、设备模式的设置、票箱更换、清理、故障报警的判断及处置。 A3-1-2: 负责设备监护、票卡识别、票卡使用的现场处理、票务规则的运用。 A3-1-3: 指导乘客规范操作/使用自助机具、帮助乘客顺利进出站和解答乘客问讯。</p> <p>A3-2: 方法能力 A3-2-1: 能够熟悉文书, 把握基本要求。 A3-2-2: 能够明确工作任务, 接受工作安排, 遵守合作承诺。 A3-2-3: 能对设备运行状态进行监视和判断。</p> <p>A3-3: 社会能力 A3-3-1: 有较强的沟通能力 A3-3-2: 有较强的责任感 A3-3-3: 有有较强的分析能力 A3-3-4: 有较强的逻辑思维能力</p>
T4: 客运组织	<p>A4-1: 专业能力 A4-1-1: 会自动扶梯的使用、屏蔽门运行状态的监控、导流设施的运用和其他设备设施运用。 A4-1-2: 完成售监票的组织、进出站的组织、乘降组织、对违反地铁乘车规定者进行劝阻、限流组织和雨雪天气组织。</p> <p>A4-2: 方法能力 A4-2-1: 能阅读相关手册, 完成设备的使用操作。 A4-2-2: 有制定工作计划的能力。 A4-2-3: 有组织劳作的的能力。</p> <p>A4-3: 社会能力 A4-3-1: 有强烈的责任心 A4-3-2: 良好的学习能力 A4-3-3: 有较强的逻辑思维能力 A4-3-4: 有良好的心理素质</p>
T5: 客运服务	<p>A5-1: 专业能力 A5-1-1: 完成服务设施正常使用的监管和导向标识状态的监管。 A5-1-2: 指导乘客文明乘车, 完成公益宣传、问讯服务、遗失物品/人查找及乘客建议/投诉受理。 A5-1-3: 对车站建筑设施完好的监控、卫生环境的监管、对扰序乘客进行劝阻。 A5-1-4: 设备设施操作使用、无障碍接力服务、外语、手语服务、应急、急救服务等。</p> <p>A5-2: 方法能力 A5-2-1: 能阅读相关手册, 完成设备的使用操作。 A5-2-2: 有组织劳作的的能力。</p> <p>A5-3: 社会能力 A5-3-1: 有较强的沟通能力 A5-3-2: 具有良好的应变能力 A5-3-3: 有良好的心理素质</p>

工作任务	职业能力
T6: 故障处理	<p>A6-1: 专业能力</p> <p>A6-1-1: 完成 BOM 故障处理, 包括卡票故障、黑屏故障和 UPS 灭灯。</p> <p>A6-1-2: AG (闸机) 故障处理, 包括暂停服务、黑屏故障、刷卡不开门和扇门故障。</p> <p>A6-1-3: TVM (AVM) 故障处理, 包括暂停服务、不接收纸币、不找零和不打印单据。</p> <p>A6-1-4: 屏蔽门故障处理, 包括屏蔽门不关/开和屏蔽门全列不开/关。电梯故障包括停梯和异响。</p> <p>A6-1-5: 无障碍设施故障处理, 包括设备无启动和急停。</p> <p>A6-2: 方法能力</p> <p>A6-2-1: 能对故障现象进行分析判断</p> <p>A6-2-2: 能针对故障现象, 设计解决方案, 排除故障。</p> <p>A6-3: 社会能力</p> <p>A6-3-1: 有较强的分析能力</p> <p>A6-3-2: 具有良好的学习能力</p> <p>A8-3-3: 有较强的逻辑思维能力</p> <p>A8-3-4: 有良好的心理素质</p> <p>A8-3-5: 有强烈的责任心</p>
T7: 突发事件处理	<p>A7-1: 专业能力</p> <p>A7-1-1: 设备原因事件处理, 包括列车救援处理、长时间无车处理、列车迫停区间疏导乘客处理、照明熄灭处理、列车临时清人处理、临时封闭车站的相关处理。</p> <p>A7-1-2: 人为原因事件处理, 包括车站发生爆炸时的处理、地外伤亡事故的处理、车站发生火灾时的处理、车站发生生化恐怖袭击时的处理、物品侵入列车接近限界时的处理、客流激增时的处理、站内发生危及行车安全事宜时的处理。</p> <p>A7-1-3: 自然原因事件处理, 包括雨雪天气发生时的处理、车站发生水灾时的处理、车站发生地震时的处理。</p> <p>A7-2: 方法能力</p> <p>A7-2-1: 能够明确工作任务, 接受工作安排。</p> <p>A7-2-2: 能够遵守各项规章制度, 积极支持和推行工作。</p> <p>A7-2-3: 能够进行过程控制, 较为高效完成任务。</p> <p>A7-3: 社会能力</p> <p>A7-3-1: 具有较强的应变能力</p> <p>A7-3-2: 具有良好的心理素质</p> <p>A7-3-3: 具有较强的沟通能力</p> <p>A7-3-4: 具有较强的合作意识</p> <p>A7-3-5: 具有强烈的工作责任感</p>
T8: 技术管理	<p>A8-1: 专业能力</p> <p>A8-1-1: 编制技术文件/流程主要指编写培训教材、维修细则、技术方案、流程优化、流程设计等。</p> <p>A8-1-2: 技术答疑解惑、疑难问题解决或技术攻关。</p> <p>A8-1-3: 参与突发事件预案编制、参与突发事件预案审核等。</p> <p>A8-2: 方法能力</p> <p>A8-2-1: 有在工作中发现问题、解决问题的能力</p> <p>A8-2-2: 能完成产品质量的自我控制和工作评价</p> <p>A8-3: 社会能力</p> <p>A8-3-1: 具有良好的学习能力</p>

工作任务	职业能力
	A8-3-2: 有较强的逻辑思维能力 A8-3-3: 有严谨的治学态度 A8-3-4: 有较强的文字表达能力

(二) 综控员工作任务与职业能力分析表

工作任务	职业能力
T1: 工作交接	<p>A1-1: 专业能力</p> <p>A1-1-1 能够将安全情况交接清楚, 主要包括列车运行和线路上的安全情况的交接和本班存在的不安全事宜交接。</p> <p>A1-1-2 能够将列车运行和现场情况交接清楚, 主要包括行车设备状况、行车闭塞方式、鼠标状态、鼠标台按钮使用情况、显示状态、铅封完好程度、辅助控制盒、进路办理情况、实际接发列车情况、未执行或执行中的行调命令和计划、现场客流分布、客流组织及其他行车相关的待办事宜交接。</p> <p>A1-1-3 能将行车控制台、FAS 设备、BAS 设备、AFC 设备、通讯设备等的状态、有无报警、设备故障的处理经过和结果交接清楚。</p> <p>A1-1-4 能够将相关行车备品、抢险备品、各类钥匙交接清楚。</p> <p>A1-1-5 能够用行车专业术语及标准用语和相关部门人员进行沟通。</p> <p>A1-2: 方法能力</p> <p>A1-2-1 能够管理时间, 检查调整</p> <p>A1-2-2 能够熟悉文书, 把握基本要求</p> <p>A1-2-3 能够明确工作任务, 接受工作安排, 遵守合作承诺</p> <p>A1-2-4 能够选择基本文体, 撰写简单文稿</p> <p>A1-2-5 能够遵守时间、落实任务</p> <p>A1-3: 社会能力</p> <p>A1-3-1 能够树立团队意识、积极交流表达</p> <p>A1-3-2 能够有积极的人生观</p> <p>A1-3-3 能准确的进行自我定位</p> <p>A1-3-4 努力工作, 并承担责任</p>
T2: 设备监视及作业	<p>A2-1: 专业能力</p> <p>A2-1-1 能够使用 CCTV 设备对列车运行状态、客流状况及客运组织情况监视并能适时使用广播设备进行宣传疏导、</p> <p>A2-1-2 能够对行车控制台显示状态进行监视; 按照要求做好对 PIS 应用、特殊情况下行车的准备工作; 对红光带、白光带及其他非正常显示的判断及应急处理; 对各种故障现象的记录及汇报等工作。</p> <p>A2-1-3 能够监视 FAS 终端设备运行状况; 对设备故障进行记录与报修; 确认设备报警、异常并进行相应应急处理。</p> <p>A2-1-4 能够监视 BAS 终端设备运行状况; 对设备故障进行记录与报修; 确认设备报警、异常并进行相应应急处理; 在设备远程控制无法实现时, 现场操作相应设备。</p> <p>A2-1-5 能够监视 AFC 设备的运行状况; 按照命令设置各类</p>

工作任务	职业能力
	<p>运营模式；进行报警确认、通报、处置、报修、客流的监控、数据的查询；运营结束后转换车站关闭模式、运营开始前恢复正常模式。</p> <p>A2-1-6 能够监视 PIS 设备工作状态；确认设备报警、异常及应急处理。</p> <p>A2-1-7 能够监视屏蔽门工作状态，当设备报警时，能进行异常的确认及应急处理，并能够在突发事件发生时通过 IBP 盘紧急开启屏蔽门疏散乘客等。</p> <p>A2-2：方法能力</p> <p>A2-2-1 能够遵守各项规章制度，积极支持和推行</p> <p>A2-2-2 能够进行过程控制，较为高效完成任务</p> <p>A2-2-3 能够分析原因，改进学习</p> <p>A2-2-4 能够描述问题并分析问题</p> <p>A2-2-5 能够明确工作任务，接受工作安排，遵守合作承诺</p> <p>A2-2-6 能够识别有效信息，归纳内容要点</p> <p>A2-3：社会能力</p> <p>A2-3-1 能够树立团队意识、积极交流表达</p> <p>A2-3-2 能够有积极的人生观</p> <p>A2-3-3 能准备的进行自我定位</p> <p>A2-3-4 努力工作，并承担责任</p> <p>A2-3-5 在紧急情况下，能快速的进行自我调整，沉着、冷静</p>
T3：施工作业管理	<p>A3-1：专业能力</p> <p>A3-1-1 能够对施工及计表计划进行核对与受理、过程监护、转换试验和注销。</p> <p>A3-1-2 能够判断设备故障和设备试验；汇报、受理设备检修作业；监护设备并联系设备检修时间的变更作业。</p> <p>A3-2：方法能力</p> <p>A3-2-1 能够遵守各项规章制度，积极支持和推行</p> <p>A3-2-2 能够进行过程控制，较为高效完成任务</p> <p>A3-2-3 能够分析原因，改进学习</p> <p>A3-2-4 能够管理时间，检查调整</p> <p>A3-2-5 能够明确工作任务，接受工作安排，遵守合作承诺</p> <p>A3-2-6 能够识别有效信息，归纳内容要点</p> <p>A3-2-7 能够对故障现象进行分析判断</p> <p>A3-3：社会能力</p> <p>A3-3-1 能够树立团队意识、积极交流表达</p> <p>A3-3-2 能够有积极的人生观</p> <p>A3-3-3 能准备的进行自我定位</p> <p>A3-3-4 努力工作，并承担责任</p> <p>A3-3-5 在紧急情况下，能快速的进行自我调整，沉着、冷静</p>
T4：停送电作业	<p>A4-1：专业能力</p> <p>A4-1-1 能够核对施工注销情况；进行巡道作业、安全门开关试验、查看控制台运行情况；检查 FAS\BAS\及相关运营设备的状态、全站广播等</p> <p>A4-1-2 能够记录停电时间并进行相关作业</p> <p>A4-1-3 能够进行请求停送电的条件确认、确认停送电并记录时间。</p> <p>A4-2：方法能力</p>

工作任务	职业能力
	<p>A4-2-1 能够遵守各项规章制度，积极支持和推行</p> <p>A4-2-2 能够进行过程控制，较为高效完成任务</p> <p>A4-2-3 能够分析原因，改进学习</p> <p>A4-2-4 能够管理时间，检查调整</p> <p>A4-2-5 能够明确工作任务，接受工作安排，遵守合作承诺</p> <p>A4-2-6 能够识别有效信息，归纳内容要点</p> <p>A4-3: 社会能力</p> <p>A4-3-1 能够树立团队意识、积极交流表达</p> <p>A4-3-2 能够有积极的人生观</p> <p>A4-3-3 能准备的进行自我定位</p> <p>A4-3-4 努力工作，并承担责任</p> <p>A4-3-5 在紧急情况下，能快速的进行自我调整，沉着、冷静</p>
<p>T5: 行车作业的办理</p>	<p>A5-1: 专业能力</p> <p>A5-1-1 能够进行开机操作、控制权转换、进路排列/取消、行车闭塞法之间的相互转换、</p> <p>A5-1-2 能够在控制台出现故障红光带时进行应急处置、引导信号的开放/关闭、故障转换道岔、办理和解除扣车作业、接收与转交调度命令</p> <p>A5-1-3 能够办理反方向运行、列车退行、封锁区间开行列车、非计划内的折返作业、列车过轨作业</p> <p>A5-1-4 能够进行手摇道岔接发列车作业</p> <p>A5-1-5 能够处理列车冒进出站信号机、列车溜车、列车救援等</p> <p>A5-2: 方法能力</p> <p>A5-2-1 能够遵守各项规章制度，积极支持和推行</p> <p>A5-2-2 能够进行过程控制，较为高效完成任务</p> <p>A5-2-3 能够分析原因，改进学习</p> <p>A5-2-4 能够管理时间，检查调整</p> <p>A5-2-5 能够明确工作任务，接受工作安排，遵守合作承诺</p> <p>A5-2-6 能够识别有效信息，归纳内容要点</p> <p>A5-3: 社会能力</p> <p>A5-3-1 能够树立团队意识、积极交流表达</p> <p>A5-3-2 能够有积极的人生观</p> <p>A5-3-3 能准备的进行自我定位</p> <p>A5-3-4 努力工作，并承担责任</p> <p>A5-3-5 在紧急情况下，能快速的进行自我调整，沉着、冷静</p>
<p>T6: 故障处理</p>	<p>A6-1: 专业能力</p> <p>A6-1-1 能够处理信号设备失去联锁关系故障，主要包括指道岔区段红光带、道岔区段绿光带、非道岔区段红光带、非道岔区段绿光带、进路不解锁、进路部分不解锁、挤岔、转辙机、道岔区段绿光带、道岔区段红光带、车载 ATP、地面 ATP、主副灯丝断丝、防护信号机、出站信号机、进站信号机等故障、区间分界点信号机故障、阻挡信号机故障、预告信号机故障、引导信号故障。</p> <p>A6-1-2 能够处理 ATS 工作站故障，主要包括信号控制台全红/全灭/全闪；FAS 车站火灾自动报警系统故障主要指火警报警、故障报警、监视报警、状态报警等故障。</p> <p>A6-1-3 能够处理 FAS 车站火灾自动报警系统故障，主要包</p>

工作任务	职业能力
	<p>括火警报警、故障报警、监视报警、状态报警等故障。</p> <p>A6-1-4 能够处理 BAS 车站环境与设备监控系统配电照明报警、给排水系统报警、通风空调系统报警、电扶梯系统报警、屏蔽门系统报警等故障。</p> <p>A6-1-5 能够处理 AFC 自动售检票系统故障，主要包括 AG 闸机、TVM（AVM）自动售票机、BOM 半自动售票机、ACM 等故障。</p> <p>A6-1-6 能够处理通信设备故障通信设备故障，主要包括广播（无线广播）、CCTV、PIS、闭塞/调度/程控/电话、时钟等故障</p> <p>A6-1-7 能够处理屏蔽门系统报警、IBP 盘操作系统瘫痪故障。</p> <p>A6-2：方法能力</p> <p>A6-2-1 能够遵守各项规章制度，积极支持和推行</p> <p>A6-2-2 能够进行过程控制，较为高效完成任务</p> <p>A6-2-3 能够对故障现象的分析判断、设计解决方案、故障排除及其效果评价</p> <p>A6-2-4 能够管理时间，检查调整</p> <p>A6-2-5 能够明确工作任务，接受工作安排，遵守合作承诺</p> <p>A6-2-6 能够识别有效信息，归纳内容要点</p> <p>A6-3：社会能力</p> <p>A6-3-1 能够树立团队意识、积极交流表达</p> <p>A6-3-2 能够有积极的人生观</p> <p>A6-3-3 能准备的进行自我定位</p> <p>A6-3-4 努力工作，并承担责任</p> <p>A6-3-5 在紧急情况下，能快速的进行自我调整，沉着、冷静</p>
T7：突发事件处理	<p>A7-1：专业能力</p> <p>A7-1-1 能够处理列车救援、长时间无车、列车迫停区间疏导乘客、照明熄灭、列车临时清人、临时封闭车站等突发事件。</p> <p>A7-1-2 能够处理车站发生爆炸、地外伤亡事故、车站发生火灾、车站发生生化恐怖袭击、物品侵入列车接近限界、客流激增及站内发生危及行车安全事宜的突发事件。</p> <p>A7-1-3 能够处理雨雪等特殊天气、车站发生水灾、地震等应急情况。</p> <p>A7-2：方法能力</p> <p>A7-2-1 能够遵守各项规章制度，积极支持和推行</p> <p>A7-2-2 能够进行过程控制，较为高效完成任务</p> <p>A7-2-3 能够分析原因，改进学习</p> <p>A7-2-4 能够管理时间，检查调整</p> <p>A7-2-5 能够明确工作任务，接受工作安排，遵守合作承诺</p> <p>A7-3：社会能力</p> <p>A7-3-1 能够树立团队意识、积极交流表达</p> <p>A7-3-2 能够有积极的人生观</p> <p>A7-3-3 能准备的进行自我定位</p> <p>A7-3-4 努力工作，并承担责任</p> <p>A7-3-5 在紧急情况下，能快速的进行自我调整，沉着、冷静</p>
T8：客户服务	A8-1：专业能力

工作任务	职业能力
	<p>A8-1-1 能够受理残障人士乘坐地铁 A8-1-2 能够受理乘客咨询等特需服务 A8-1-3 能够处理乘客投诉和解决乘客纠纷</p> <p>A8-2: 方法能力 A8-2-1 能够遵守各项规章制度, 积极支持和推行 A8-2-2 能够接受建议批评, 弥补他人过失 A8-2-3 能够明确职业角色, 接受工作安排 A8-2-4 能够管理时间, 检查调整 A8-2-5 能够进行过程控制, 较为高效完成任务 A8-2-6 能够正确识别乘客心理, 与乘客良好沟通; 进行自我情绪调控, 做好压力与挫折管理 A8-2-7 能够倾听他人讲话, 准确表达观点</p> <p>A8-3: 社会能力 A8-3-1 能够树立团队意识、积极交流表达 A8-3-2 能够有积极的人生观 A8-3-3 能准备的进行自我定位 A8-3-4 努力工作, 并承担责任 A8-3-5 在紧急情况下, 能快速的进行自我调整, 沉着、冷静</p>
T10: 技术管理	<p>A10-1: 专业能力 A10-1-1 能够编写培训教材、维修细则、技术方案 A10-1-2 能够进行流程优化、流程设计 A10-1-3 能够进行技术答疑解惑、疑难问题解决或技术攻关。 A10-1-4 能够编制突发事件预案、参与突发事件预案审核等。</p> <p>A10-2: 方法能力 A10-2-1 能够确定目标, 明确计划 A10-2-2 能够通过有效途径, 找到所需资料 A10-2-3 能够理解资料内容, 归纳要点思路 A10-2-4 能够利用图表, 简单表明要点 A10-2-5 能够掌握应用文体, 注意行文格式 A10-2-6 能够控制工作节奏, 尊重人的差异 A10-2-7 能够表达不同意见, 接受批评建议</p> <p>A10-3: 社会能力 A10-3-1 能够树立团队意识、积极交流表达 A10-3-2 能够有积极的人生观 A10-3-3 能准备的进行自我定位 A10-3-4 努力工作, 并承担责任</p>

七、人才培养模式

在充分发挥学院集团化办学优势的前提下, 创新技术技能人才培养模式。依托职教平台、促进形成合作机制, 依托北京交通职业教育集团, 探索形成职业教育集团的产教结合、校企合作、校校合作等合作互惠共赢的利益驱动机制和优势

互补的资源共享机制，凝练专业特色，增强办学活力。

深化校企合作，探索二元制人才培养模式。以培养适应北京城市轨道交通发展需要的技术技能人才为目标，逐步完善“订单培养、校企共育”二元制人才培养模式。

依据工作过程，构建能力递进的课程体系。根据城市轨道交通岗位典型工作任务，按照职业能力需求，构建核心技能由简单到复杂从专项到综合递进式培养的课程体系。

注重职业操守，进行“德能并蓄、课证通融”的课程开发。注重学生职业操守规范和道德修养，以提升学生职业素养、增强学生职业能力、培养学生创新意识为目标，将职业任职资格认证所要求的核心能力融入课程开发。

按照职业教育教学特点，打造专兼结合双师结构教学团队。采用“外引、内培、企业锻炼”方式提升教师综合能力，聘请行业、企业技术专家，组成“善教、会做、能研发”的专兼结合教学团队，打造一支业务素质优良、双师结构合理的优秀专业教学团队，提高教学质量；

利用地域优势，建设多功能、共享型、示范性实习实训基地。充分利用北京轨道交通发展优势，在实训基地规划和建设过程中，与北京地铁企业共同进行设备和技术的引进，做到实训基地装备先进一流、设备对接产业、技术对接企业、管理水平较高，建成集教学、实习实训、职业资格鉴定、在职培训、技能大赛、技术服务功能为一体的国内一流的城市轨道交通职业教育实训基地。

拓展社会服务功能，建设职业教育社会服务平台。面向北京地铁企业员工开展岗前培训、在岗技能提升培训、学历继续教育等，提高其技能水平和岗位适应能力；作为北京市师资素质提高基地，引领北京城市轨道交通专业建设和发展；作为全国城市轨道交通专业委员会主任单位，发挥专业建设在全国辐射作用。

积极开展国际合作办学，提高专业办学水平和层次。凭借中德合作德累斯顿工业大学专业课程引进项目，学习德国轨道交通职业教育教学思想和理念、课程开发和设计、教学方法和手段的先进经验，做到与世界接轨，提高专业办学水平和层次。