



## 面对诱惑，你挡得住吗

**案例编号：**TJVI-A/C-007

**案例名称：**面对诱惑，你挡得住吗

**发生部门：**财务部

**案例描述：**

曾经在某酒店收银台工作的小张向我们描述：在 10 多年前 12 月的一天，我当值日餐晚班，约八点多钟，楼面主任进来收银台通知说："XXX 台，买单！"我马上打出这个台的帐单，交给了楼面人员结帐收款。

过了一会，楼面经手人拿着买单夹返回到了收银台，拿出一沓钱递给我后，就低头在帐单上签下自己的名字。我接过钱一数：不对！多了一百元！难道我数错了？我又再数一遍，还是同样的金额！我心里立刻明白过来：是客人给多了钱！而楼面经手人并没有发现客人多给了一百元。此时，只感到脸上一阵阵的发热，心里突然矛盾起来：要不要告诉她多出的这一百块钱呢？如果此时我不出声，直接找十八块零钱给她，这样她和客人也并不会知道，客人拿到零钱后，这张单也就买完了，而多给的这一百块钱就变成我的"小费"了，别人也不会发现，但我立刻就放弃了这种想法，平静地告诉了楼面经手人："这些钱里除了找零的钱外，还多出了一百块！麻烦你转交给客人。"当我把多出的钱和找零的钱一起递给楼面经手人后，心里突感如释重负。

这一百块钱对于客人来说并不算什么，可是对于我来说却是弥足珍贵的，它可以是爸爸辛勤一周的工资，也可以是妈妈在花厂穿一万串珠子的报酬，更是相当于弟弟两个星期的伙食费，如果我把它留下来，对于他们是多大的帮助啊！可是我并没有这样做，父母曾告诫我，无论你从事什么职业，都要守住自己的本份，面对诱惑，要挡住！

作为一名收银员，每天与数不清的钱打交道，经常会碰到各种各样大小不一的诱惑，但是，每次我都用自己的职业道德来约束自己，面对诱惑，我要挡得住！



#### 案例分析：

在收银台工作的小张，在验收账目的时候，发现客人多支付了 100 元钱，在 10 多年前的 100 元价值的价值不小，小张的家境并不宽裕，在经过复杂的心里斗争之后，最终正直的像楼面经手人道出了实情，要求返还给客人。小张的做法得当，抵挡住了诱惑！

#### 事件解决：

最终，小张正直的品格得到了客人与酒店的褒奖。

#### 案例反思：

案例中，收银员收到客人多给的款项，能主动返还客人的行为是值得表扬与学习的。作为收银员，每天都与金钱打交道，难免有时会产生遐想与不平衡的心理，其实只要以平常心看待，保持理智的头脑，克制自己的私欲，这样，在诱惑面前，才不会迷失了自己。

如果小张没有把控自我，将钱私吞，一旦接到客人举报，小张的不仅要赔偿客人损失，更是要背上沉重的心理包袱，于人于己皆不利。

#### 案例启示：

在面对诱惑时，能不能把控自己是关键，贸然伸手不管何时必定会受到惩罚。不为诱惑所动的品格才是真正值得称赞的，也是社会上每家单位都想拥有的员工。