



出色的“外行”

案例编号：TJVI-GO-004

案例名称：出色的“外行”

案例部门：总经理办公室

案例描述：

2011年8月，郑州的小李是一名刚走出大学校门的毕业生，但是小李确实没有找到专业对口的工作，万般无奈之下，小李只得找到了一个离家近的酒店去工作。小李出色的工作能力很快赢得了酒店管理层的青睐，于是小李被调到了酒店总经理办公室，担任秘书一职。小李对日常工作丝毫不敢松懈，每天早晨来到办公室总是将办公室收拾的仅仅有条，同时还会为总经理提前泡好一壶他爱喝的大红袍，以往乱糟糟的办公室变的仅仅有条，需要查阅的资料很快便能找到，利用废弃的物品，心灵手巧的小李做出了各种各样的装饰物在装扮办公室，使得办公室朝气蓬勃，一度成为了酒店里最美的地方！前来拜访总经理刘总的客户无不称赞，有的甚至还向刘总索要这些小装饰品。总经理刘总非常的高兴，对小李的工作感到十分满意。

案例分析：

本案中的小李虽然既不是酒店管理专业也不是文秘专业毕业，但是小李兢兢业业的工作弥补了专业知识上的不足，并且善于发挥自己的长处，使得酒店领导与客户无不称赞，这实为一桩了不起的举动。

事件解决：

鉴于小李优秀的工作表现，于是刘总开始带着小李拜访各个客户与酒店集团总公司的各个领导，小李的谈吐举止赢得了一致的认可，为酒店在外的形象锦上添花。集团公司决定将小李提拔到酒店集团公司总部工作，小李迎来了新的机遇。

案例反思：

小李虽然不是科班出生，但是端正的工作态度、出色的学习能力使得小李很快适应了社会上的工作，并且得到了酒店的高度认可，更难能可贵的是小李并没有为此沾沾自喜，而是一如既往的兢兢业业的工作，这也让小李得到了更好的工作机会，可谓天道酬勤！倘若小李因为自己不是本专业的工作而消极怠慢工作，恐怕小李很难被总经理认可，并且得到去总部工作的机会，而她得人生又将是另外一番景象。



案例启示：

在小李的身上，我们能得到 3 种启发：

- 1.我们应该积极对待各种工作，这样我们才能全面提升自己；
- 2.我们应该发挥自己的长处，并且让这些长处融入工作当中；
- 3.端正的工作态度往往能让我们得到新的契机。