



## 酒店的可疑人员

**案例编号：**TJVI-SEC-019

**案例名称：**酒店的可疑人员

**发生部门：**保安部

**案例描述：**

2013年9月17日夜间3:00左右,保安员陈师傅照常巡视,当巡视至南区黄石假山旁时,发现有3个25岁左右的男青年,他们手里拿着钓鱼竿,半夜三更的出现在酒店,而且形迹十分可疑;此刻,3个嫌疑人员也发现有保安员巡视,刚想躲进黄石假山洞里就被陈师傅叫住了。陈师傅问他们是干什么的,可疑人员支支吾吾道,是想来钓鱼的,陈师傅大声喝道:“深更半夜的,钓什么鱼!”嫌疑人员见酒店的保安警惕性很高,而且做贼心虚,只好开着车出了南大门。之前也有保安员反映过,在9月16日15:30,有两位25岁左右的男青年想翻越8号楼一楼的阳台,被及时制止。联想到夜间拿钓鱼竿的人员,可能就是这伙人,保安部张经理查看了16号白天的监控录像,并做了仔细的对比后发现,想翻越8号楼阳台的两个男青年正是夜间3人中的其中两个。据分析,嫌疑人员可能是白天来踩点儿,夜间伺机作案的团伙,带着钓鱼竿是用来钓客房内的衣服和钱包的。保安部分析,这伙人可能会再次行动,所以一定要加强安保,抓住嫌疑人员。

**案例分析：**

酒店安全管理至关重要,保安工作是酒店日常工作的重要组成部分。在上述案例中,保安人员保护了酒店自身以及酒店客人的人身财产安全的原因主要有以下三个方面:(1)酒店保安人员要爱岗敬业,认真执行保安人员夜间巡视制度;(2)保安人员在工作中善于观察,善于思考,能及时发现和处理突发事件;(3)保安人员保持高度的警惕性有强烈的责任感、使命感,以及较高的素质。

**后续跟进：**

不出所料,在9月22日晚上,保安员小李发现了一伙嫌疑人,通过全体保安员的通力合作,终于把这伙人抓住,人赃并获。最后把这伙人交给给警方。

**案例反思：**

上述案例中由于保安人员保持了高度的警惕性,震慑了嫌疑人员,保护了酒店自身以及酒店客人的人身财产安全。如果保安人员不认真执行夜间巡视,对酒店周围发生的事情不仔



细观察，没有高度的警惕性，得过且过，那将会给酒店以及客人带来不可估量的损失啊。此外，案例中的盗贼为使得偷盗行为的成功，竟然事前进行了踩点，做法越来越细致。但是这些想到酒店来伺机作案的可疑人员，大概做梦也没想到深更半夜也会撞见保安人员，使他们精心设计的行动失败了。由此可以看出，保安部的人员履行职责、认真细致、保持高度的警惕性是保证安全的关键。

**案例启发：**

- 1.作为保安人员一定要履行职责、认真细致、保持高度的警惕性；
- 2.作为管理者一定要做好对保安人员的职业培训，提高其职业素质，树立强烈的责任感和使命感；
- 3.完善酒店安保设施，为客人和酒店的生命财产安全保驾护航。