



完美 party

案例编号：TJVI-EO-022

案例名称：完美 party

发生部门：行政办公室

案例描述：

2014年元月1日，元旦佳节，武汉市某五星级酒店内部处处洋溢着节日的气氛，大家都在庆祝新年的到来，而在此时，酒店所有员工却仍在继续着自己的日常工作，坚守着自己的岗位。但是所有员工都不知道的是其实酒店行政部门正在策划筹备酒店的元旦盛会，意在给所有员工一个完整的节日，使大家有一种家的感觉，同时在晚会上对大家一年以来的工作成果和工作业绩进行表彰。为了筹备这次的元旦晚会，行政部门的所有员工分工合作，选择足够的人手布置会场，还有其他的物品购置、节目编排、晚会通知以及其他相应的工作。在大家紧锣密鼓的工作布置之后，晚会于晚上7点钟正式开始，晚会请到了酒店高层领导的到来并进行了晚会致辞，在经过节目娱乐过程和游戏互动环节之后，人事部门经理对于一年来大家的工作表现给予了肯定并对大家进行了相应的表彰活动。最后所有员工都尽兴而归，收获了自己本年度应有的劳动肯定。

案例分析：

酒店行政部门会根据酒店日程安排，适时安排并筹划几个节日聚会活动，以此来凝聚酒店员工的团结力，增加大家工作的积极性。本案例中，行政部门正是在元旦佳节这个大家欢聚的时刻，适时举办了这样一个共聚并进行工作总结的工作性质的晚会。案例中的部门晚会进行了很好的组织策划，也实现了活动晚会的意义。

后续跟进：

在活动结束之后，酒店行政部门积极跟进，进行了活动工作的反馈，结果显示大家对于此次突如其来的晚会布置还是相当认可并赞赏的。同时行政部门认真听取了大家对于后续活动开展期待，并表示酒店会在完成工作的情况下适时适量的增加员工的娱乐活动，丰富员工的工作内容。

案例反思：

酒店定期安排员工积极参与各类的晚会娱乐活动，不仅能拉近员工之间的情感，也能加强员工对酒店的认可，从而增强员工的归属感和工作积极性，有利于酒店的长期发展。本案

企业案例 **制作单位：天津职业大学**



例中，如果酒店行政部门在元旦节日时刻没有策划这样一个晚会活动，那么所有员工就会在枯燥和重复的工作生活中度过，久而久之，对于酒店的期望和认可度会减小，不利于酒店内部的团结进步和对外形象的宣传。

案例启示：

1. 员工不仅是酒店的工作者，也是酒店资源的享受者。
2. 适度的节目晚会对于增加大家的凝聚力，实现酒店和员工的双赢有着极为重要的纽带作用。
3. 酒店行政部门要做好自己的本职工作，在遵守酒店工作标准和规章制度的同时，适时创新推出新的发展项目有利于营造酒店内部的积极活跃氛围。