



“不一样的”装饰

案例编号：TJVI-A/C-016

案例名称：不一样的装饰

发生部门：财务部

案例描述：

2013 年妇女节前夕，某酒店财务部采购员小庄接到采购妇女节时所需用料来装饰店面的任务。预算费用为 300 元。公交车上小王就在核算购买什么物品既便宜又能很好的装饰酒店。想到这里，小王不经动了邪念，寻思着买些成本小的物品，这样事情也办好了，省下的钱还可以犒劳一下自己，反正妇女节也不是什么特别重大的节日，只不过是酒店的一些穷讲究罢了。经过一番思考后，决定就买点气球、塑料花和一些彩纸、拉花之类的小东西。于是到了市场，首先挑了两袋气球，随后又很顺利的买到了 6 束塑料花，4 卷彩色和 20 个拉花。事情办完后，小庄回到了公司。“哟！今天我们的小庄懂得节省成本了啊，全是些便宜货了。”一同事故意这样说。小庄理直气壮的说：“是啊，要为酒店考虑嘛。何况这些看似便宜其实也挺贵的，况且最近物价上涨，也没剩下多少钱。”这时财务部长走了过来，查看了小庄买回来的物品说：“小庄，用这些来装饰我们酒店不太适合。我们酒店的整体风格是时尚型的，用气球这些可爱的东西来装饰与整体风格不搭。你为酒店考虑成本是值得表扬和提倡的，但是在考虑成本的同时还应结合实际来办事情。”听到这里，小庄有些做贼心虚的说：“是，是，是！部长说的对，我这就出去把这些退了重新买一些适合我们酒店的装饰物品。”出了办公室，小庄心想：“好险！好在同事们都不知道自己的私心，以后再也不要有这种心思了，幸好没出岔子。”

案例分析：

上述案例描述了采购员小庄因私心而险些办坏事的事例。作为一个公司的财务人员，无论是出纳还是采购抑或核对人员，都应该端正自己的工作态度，调整好自己的工作心态，面对公司大笔或者小笔的金额，要经得住诱惑。小庄的私心，作为资深的部长来说不可能不知道，况且酒店风格这种细节的事不需强调也知道。部长不仅没揭穿小庄的行为，相反的还表扬小庄为酒店“节约成本”。这样一来，不仅从暗处警示小庄打住心里的邪恶想法，而且从正面让小庄因自己的话而及时改正错误行为。部长这样的处理方式，一是保证了酒店装饰工作的质量，二是保住了小庄的面子。让事情向好的方向发展！

企业案例

制作单位：天津职业大学



后续跟进：

出了办公室，小庄为自己贪小便宜的行为感到羞愧。想到部长不仅没揭穿自己，相反是对自己进行了表扬和称赞，就决心一定要认真负责并且出色的完成此次任务。来到买气球的地方，向老板说明了自己退货的原因，询问老板是否能换成适合自己酒店的装饰物品。在老板的推荐下，小庄重新购买了物品，回到酒店还协助工作人员完成了节日前的装饰。

案例反思：

如果案例中的部长揭穿了小庄的私心，一方面小庄会受挫，自尊心也受到伤害，另一方面物品采购的工作也被搁置。不仅不利于彼此和谐相处，而且损害了酒店的利益。在听了部长的话后，如果小庄为了掩饰自己的做贼心虚就会反驳，闹情绪不做了，一来事情会向反方向发展，二来失了自己的风度。在财务工作中态度端正是第一位的，只有端正态度了才能静心做事。

案例启示：

- 1.酒店各部门，各人员应该相互监督，而不应相对独立；
- 2.从业人员应该具备应有的职业道德和操守。