



## 耐住寂寞才能等到收获

**案例编号：**TJVI-A/C-030

**案例名称：**耐住寂寞才能等到收获

**发生部门：**财务部

**案例描述：**

2013年的一天，东昀酒店管理公司的小陈随同江总在某酒店考察工作。会客厅正采访酒店财务总监庄总。当小陈问起庄总在财务方面的工作如何做得如此出色时，庄总回忆起自己的职业生涯：“会计专业出身的我从一开始就向往做一名后台工作的会计，在前台出纳员的岗位工作一年之后，机会降临了。酒店应收组人员变动，将我调到财务部做应收会计。从前台账务到后台账务的角色转换对我来说并不难，由于我做过前台出纳员，对前台转过来的账单、信用卡、团队资料都很熟悉，运用学过的会计知识就能处理好。”庄总是个说话特别有吸引力的人，再坐的都津津有味的听着。庄总回忆起当初的工作情景依然历历在目，“当时我把精力全部投入到工作中去，脑子里根本没想过什么加班费，涨薪之类的事情，考虑的就是如何更好的在规定时间内完成工作。我仔细学习同事所做的凭证和附件，全身心地投入和钻研，完成了第一个月的应收凭证结账处理工作。当与主管对上了账目数字时，我是相当有成就感的。就这样一步一个脚印的我升到了财务主管的位置。”听到这时，大家都很钦佩。小陈说：“那当时财务的基础工作没有让您觉得枯燥想放弃吗？”庄总喝了口茶继续说到：“应该说，初级财务工作是相当枯燥的，可能仅仅是按照主管会计要求规范财务处理，保证每张凭证资料齐全等工作。但是财务人员要耐得住寂寞，所以当我成为财务总监时，站在一定高度去分析数据，给酒店老总一个清晰的经营趋势分析和预测时，就很感激当初的那段枯燥时光。”

**案例分析：**

上述案例是某酒店庄总回忆自己作为酒店财务的职业生涯。在酒店，甚至是其他行业，一份好工作的得来往往是靠自己的坚持和努力得来的。贵人可遇不可求，真正的还是要看自己的能力和心态。在酒店工作中，从前台到出纳再到会计，这样的换岗或升职空间是很大。而且酒店行业中的各个部门是相通的。酒店前台是个很锻炼人的部门，所说无需什么学历要求，但该岗位能提供对外交流的平台，了解并熟悉前台出纳的工作流程，掌握团队的重要信息等一些看似无关紧要的重要事件。一个出色的酒店前台人员，无论是去酒店销售部，还是

**企业案例**

**制作单位：**天津职业大学



客房部抑或财务部都是有发展潜力的。案例中的庄总也是从酒店前台做起的，通过自己的努力和坚持，一步一步走到财务总监之位，这是需要付出精力和时间的。任何一个行业的任何一个岗位都是有发展前景的，如何做到该行业、该岗位的领头羊就需要我们去坚持，去耐心等待。耐得住寂寞才能等到收获！

**后续跟进：**

听完庄总的回忆，小陈收获颇多。决定将庄总的回忆整理成文案，运用到日后公司的培训课程中。相信无论是对酒店服务人员还是对自己都将是印象深刻的一课。

**案例反思：**

作为普通职员需要酒店提供良好的平台来展现自己。相对应的任何一个酒店的兴衰都与财务息息相关，在某种意义上财务是酒店的一面镜子，财务的相关报表直观地反映了酒店的经营状况。在酒店运营的路上，财务人员一定是中流砥柱。也许财务的工作琐碎繁杂，但任何一份坚韧的工作背后总会有闪闪发光的明显。

**案例启示：**

1. 成功人士往往都是靠努力和坚持换来的成功与成就。
2. 坚持不懈就能有所作为，哪怕是在平凡的岗位。
3. 耐得住寂寞才会有收获，一份坚韧工作的背后都有耀眼的明显。