



## 防盗安全

**案例编号：**TJVI-ENG-028

**案例名称：**防盗安全

**发生部门：**工程部

**案例描述：**

2013年12月31号，正值元旦佳节，各地酒店人满为患，其中就包括处于北京王府井的某五星级高档酒店。酒店大厅处处都是进出的人员，给安保工作带来很大的压力，这时工程部接到酒店大堂经理的电话，说过会有一批重要的国外客户到达，人数大约有30人左右，他们携带有一批重要物品，请工程部人员做好监察和安全保障工作，确保没有不明人员的进入，保证进出人员没有带携带危险物品，以此保证接待工作的顺利进行。工程部接到通知以后，迅速对大厅的监察设备，以及大厅的安保人员配置进行了检查，确保所有设备的正常运转。同时工程部派出人员，携带便携式检测设备，在大厅进行巡查。在这时，大厅巡查人员突然报告，发现可疑人员，要求工程指挥部迅速摸清该人员动态，接到报告之后，大厅人员，迅速接近此人，并进行控制，在仔细询问之后，确定了此人身份，发现的确是来盗窃那批设备的探子。于是立即报警并交由警方控制。与此同时，指挥部更加大了酒店内部的监察力度，掌握外人出入情况，坚持会客上报登记制度，注明来访者出入时间，观察进出人携带物品情况，了解机房状况，直到国外人员安全携带设备走出酒店。

**案例分析：**

本案例中，工程部人员有负责监测，监测酒店进出人员随身携带物品的职责，但是在这起案例中，因为工程部人员在事前监测中没有做到仔细严密谨慎，导致了非法分子的乘机溜入酒店内。后来工程部人员加大了安保力度，增派了巡逻人员，这才避免了安全事故的发生。

**后续跟进：**

在国外客户安全离开后，酒店经理对于此次的接待事件进行了分析和总结，对于工程部在工作过程中出现的失误和后期良好的失误处理进行了正反两个方面的总结。同时对此次能够顺利开展接待工作表示欣慰，继而对酒店的安保和监察工作进行了再次的强调和培训工作，要求酒店保安部和工程部能够各负其责、各司其职，相互配合，共同负担确保酒店、入住客人和一切酒店活动的安全。

**企业案例**

**制作单位：**天津职业大学



**案例反思：**

酒店工程部在确保酒店安全工作中担有很大的义务和责任，案例中工程部员工能够时刻坚守岗位，并迅速制止隐患事件的发生，如果没有认真负责的坚持工作，将造成不可估量的后果，并影响酒店的声誉和形象。对于酒店的防盗安全工作，酒店工程部门应做到掌握外人出入情况，重点机房禁止闲人入内，坚持会客上报登记制度，注明来访者出入时间，观察进出人携带物品情况，了解机房状况，做到定时巡查，设备间门是否关好。发现可疑人员及时阻止并报告。

**案例启示：**

1. 安全是企业和个人最为关注的问题，酒店应保障饭店和住客的人身和财产安全。
2. 工程部除了需要负责酒店日常设施设备的检修工作之外，还承担着酒店的安全大计，应坚守岗位，尽职尽责。