交接班的责任

案例编号：TJVI-ENG-030

案例名称：交接班的责任

发生部门：工程部

案例描述：

2013 年 10 月，晚上 8 点左右，没有一点征兆的，突然刮起七八级大风，某商业街的某个五星级酒店，上早班刚结束的张鹏正好准备离开，在他去到停车场准备离开的时候，突然发现酒店停车场的巨大的广告牌被风忽一阵刮倒在地，只留一半的折杆在随风飘摇，看着随时都有倒下来的趋势。而这时，酒店门口的保安人员正忙着指挥因大风导致秩序略有错乱的进出车辆，还没有人发现已经倒掉的广告牌，更别说来收拾了。张鹏这时很犹豫，他心里想反正我已经下班了，这个事情一会就会有其他的同事进行处理的吧。然后就准备离开了，可是突然间他又想到如果这个广告牌真的被风刮起来，或者还未断掉的部分挂落下来砸到客人的车辆，或者砸到客人，那么后果就真的是不堪设想了。想到这，张鹏马上下车，跑到仓库拿出修理工具。这时正好看到上中班的亓建，于是赶紧叫上一起去修理。他俩把还未断掉的广告牌用螺丝固定好，并找来一块大石头把已经断掉的部分压住。完成后，张鹏在旁边观察了一段时间，觉得没有事么隐患。便交接给中班的亓建然后离去。

案例分析：

本案例中，广告牌损坏是由于风力等客观因素造成的，并非人为。在面对此次事故中，上早班的张鹏并没有因为不是自己的工作时间，工作内容而选择置之不理。这体现出工程部员工张鹏良好的人格修养和工作态度，并侧面反映了工程部员工内部团结和整体素养。

后续跟进：

在对断掉的广告杆以及广告牌进行了粗处理之后，工程部张鹏的同事亓建又协助停车场管理人员对此时进出车辆进行疏导，在车流量变小之后，亓建继续帮助停车场管理人员对断掉的广告牌进行了后续处理，以确保此公告牌不会有任何的安全隐患和危险。

案例反思：

案例中张鹏如果在看到不属于自己职责范围内的广告牌损坏事件后选择下班离去，那么此损坏的广告牌很有可能对停车场内的车辆和人员造成威胁。同时，如果没有工程部同事亓建的帮忙，那么张鹏一个人也是不可能在短时间内迅速解决问题，并有可能因此而增加停

车场的拥堵和安全威胁。

案例启示：

1. 酒店停车场安全问题是酒店日常工作中不可忽视的一部分，停车场内部工作如果出现问题，会间接的影响客人的心情和对本酒店的影响和评价。
2. 认真负责的员工能够帮助酒店发现并解决问题，提升酒店的信誉和形象。
3. 酒店的采购部门应该严格把关，对酒店所购的设施设备认真负责，确保所购物品的质量和安全性。